

	HP Insight Remote Support Standard	HP Insight Remote Advanced
解决方案的成本	面向保修、HP 运维服务和合同支持协议客户免费提供，无需额外付费	面向保修、HP 运维服务和合同协议客户免费提供，无需额外付费
安装	可作为惠普软件库中的下载软件包获得，亦可作为 Insight Control 套件/管理套件的一部分获得	可作为惠普软件库中的下载软件包，可以直接访问或按照安装过程中的链接获得（比如从 HP Insight Software DVD 初始安装、HP Systems Insight Manager 安装，以及其它。）
安全性	以标准的 Internet 安全协议为基础，常用于家庭银行等应用环境中	以标准的 Internet 安全协议为基础，常用于家庭银行等应用环境中
受监控环境规模	适合包含 1-50 台服务器的环境	经过优化，最多可监控 1400 台设备
托管设备	能够与其他应用程序共享的 Windows ProLiant 服务器	同时托管 HP SIM 和 RSP 需要使用专用服务器
远程功能	<ul style="list-style-type: none"> <li>24x7 全天候远程监控</li> <li>自动检测并报告事件，无需任何手动干预</li> <li>根据设备的保修条款、HP 运维服务或合同定义自动分派服务</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>24x7 全天候远程监控</li> <li>自动检测并报告事件，无需任何手动干预</li> <li>根据设备的保修条款、HP 运维服务或合同定义自动分派服务</li> <li>能够查看所有已发现惠普设备的保修与合同详细信息，安装时需要在当地现场提供专业技术支持</li> </ul>
主动式服务	无	具有其他功能，可提供健康检查、可用性和软件修补等主动式服务。适用于惠普关键业务支持服务和主动式服务的客户
软件更新	自动管理	自动管理
问题解决	提供详细的问题解决信息，其中包括部件在设备中的位置	集成至 HP Systems Insight Manager 中，可简化客户的 IT 支持流程。能够与 HP Operations Manager 智能集成。可针对其他管理应用程序发送简单事件通知
受支持的产品	<ul style="list-style-type: none"> <li>HP ProLiant, HP Integrity and HP 9000 commercial servers</li> <li>HP BladeSystem 机箱</li> <li>HP Alpha 服务器</li> <li>惠普模块化冷却系统</li> <li>惠普动态智能冷却</li> <li>机架式和塔式 UPS</li> <li>HP StorageWorks Enterprise Virtual Arrays</li> <li>HP StorageWorks Modular Smart Array</li> <li>HP StorageWorks Modular Array</li> <li>HP StorageWorks Enterprise</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>HP ProLiant, HP Integrity and HP 9000 Servers</li> <li>HP BladeSystem 机箱</li> <li>HP Alpha 服务器</li> <li>HP NonStop Servers</li> <li>部分非惠普服务器 (IBM, Sun and Dell)</li> <li>HP 模块化冷却系统</li> <li>HP 动态智能冷却</li> <li>HP 机架式和塔式 UPS</li> <li>HP StorageWorks XP Disk Array</li> <li>HP StorageWorks Enterprise Virtual Arrays</li> <li>HP StorageWorks Modular Smart</li> </ul>

#### Modular Array

- HP StorageWorks Raid Array
- HP StorageWorks Enterprise Storage Array
- HP StorageWorks SAN 交换机
- HP StorageWorks Storage 服务器
- HP StorageWorks Storage 刀片
- HP StorageWorks 虚拟磁带库系统
- HP StorageWorks Tape libraries
- HP StorageWorks Modular Smart Arrays

更多详细资料，请参见 [HP Insight Remote Support Standard Release Notes](#).

#### Array

- HP StorageWorks Modular Array
- HP StorageWorks Enterprise Modular Array
- HP StorageWorks Raid Array
- HP StorageWorks Enterprise Storage Array
- HP StorageWorks SAN 交换机
- HP StorageWorks Storage 服务器
- HP StorageWorks Storage Blades
- HP StorageWorks 虚拟磁带库系统
- HP StorageWorks Tape libraries
- 网络设备（例如 HP ProCurve 或 Cisco 设备）

更多详细资料，请参见 [HP Insight Remote Support Advanced Release Notes](#)