

IT 관리 전략 및 비전 : BTO

- IT의 비즈니스 성과 최적화

Date: Sep. 19 (Wed.)

권영원이사/BTO 기술 총괄

한국HP



HP Solution World 2007

IT transformation to BT



Agenda

- **Business Technology**
- **비즈니스 기술 최적화 구현 방안**
- **HP BTO 솔루션**
- **결론**

2006 CIO Strategic Management Priorities

| To what extent will each of the following CIO actions be a priority for you in 2006? | Ranking | | | |
|--|---------|---|------|------|
| | 2006 | | 2005 | 2004 |
| Delivering projects that enable business growth | 1 | ↔ | 1 | 18 |
| Linking business and IT strategies and plans | 2 | ↔ | 2 | 4 |
| Building business skills in the IT organization | 3 | ↑ | 9 | 1 |
| Demonstrating the business value of IT | 4 | ↓ | 3 | 2 |
| Attracting, developing and retaining IT personnel | 5 | | * | * |
| Applying metrics to the IT organization and services | 6 | ↓ | 4 | 14 |
| Improving the quality of IT service delivery | 7 | ↔ | 7 | 3 |
| Flexible technology infrastructure | 8 | | * | * |
| Improving IT governance | 9 | ↑ | 10 | 11 |
| Consolidating the IT organization and operations | 10 | ↓ | 8 | ** |

※ Source : Gartner 2006

IT – Business: IT에 대한 새로운 관점 필요

Think technology is integral to the success of their company

Believe their companies align technology to business outcomes

HP study by Penn, Schoen & Berland Associates, March 2007



"I'd like to introduce the advisor who convinced us to invest in all those dot coms."

- IT 리스크는 바로 비즈니스 리스크로 연결
- IT 기회는 바로 비즈니스 기회로 연결
- IT는 이제 비즈니스를 지원하는 역할에서 비즈니스의 파트너로 변화

| | | | | |
|---|---|---|---|----|
| Delivering projects that enable business growth | 1 | ↔ | 1 | 18 |
| Linking business and IT strategies and plans | 2 | ↔ | 2 | 4 |
| Building business skills in the IT organization | 3 | ↑ | 9 | 1 |
| Demonstrating the business value of IT | 4 | ↓ | 3 | 2 |

IT 역할 변화가 필요 : Aligned IT with Business



| | | | | |
|--|---|---|---|----|
| Delivering projects that enable business growth | 1 | ↔ | 1 | 18 |
| Linking business and IT strategies and plans | 2 | ↔ | 2 | 4 |
| Building business skills in the IT organization | 3 | ↑ | 9 | 1 |
| Demonstrating the business value of IT | 4 | ↓ | 3 | 2 |

Business Technology

George F. Colony

CEO and Chairman, Forrester Research

'My View : IT to BT'

-Aug 18th, 2006-

"BT"



Business Technology

: IT는 최적화된 비즈니스 결과를 달성하기 위한 역할

비즈니스 결과

비즈니스 성장 가속화

- 빠른 **time to market**
- 고객 관계 강화
- 이익 및 시장 점유율 증가를
목표

비용 절감

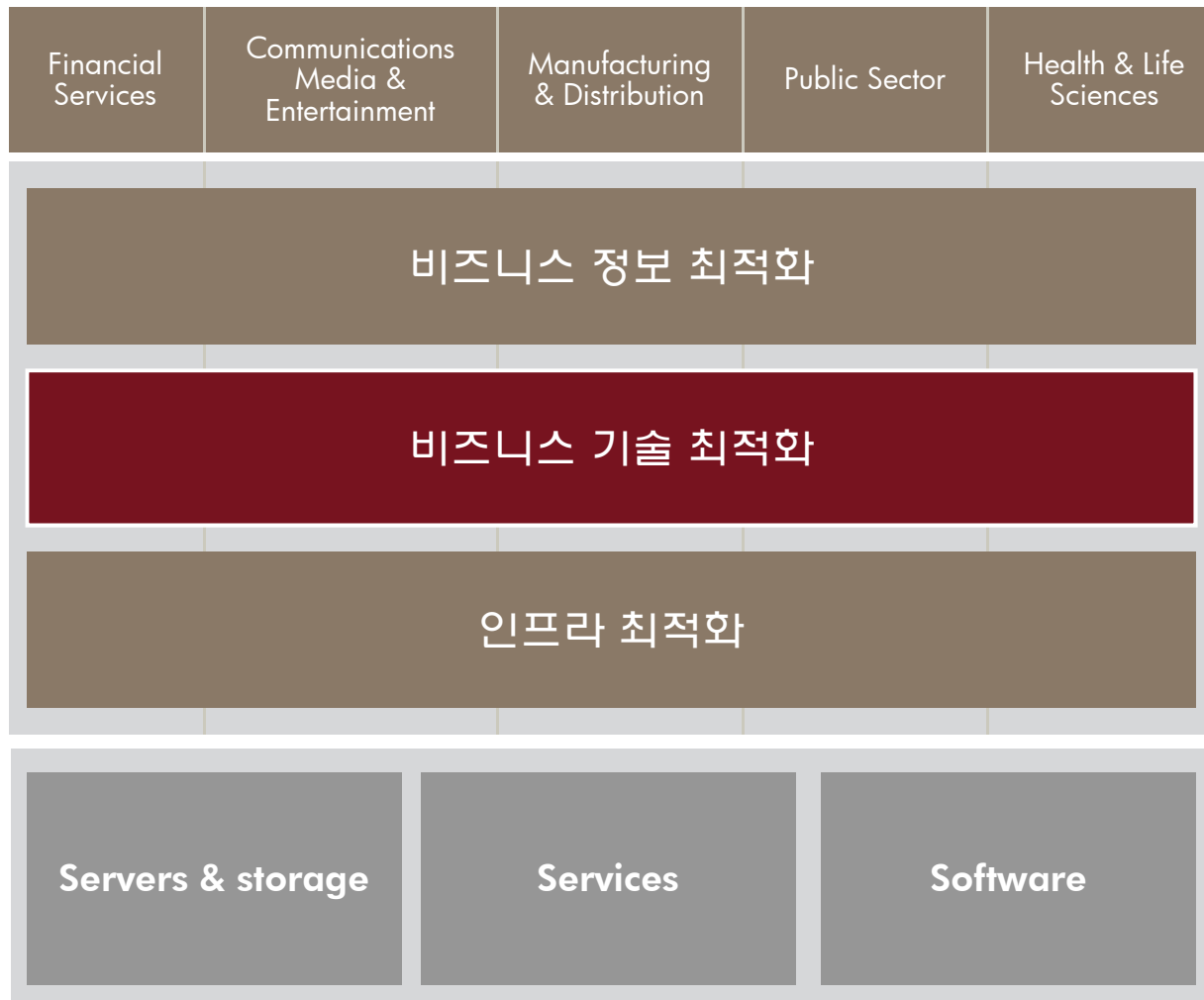
- **IT/business** 비용 절감
- 운영 효율성 향상
- **ROI** 향상

리스크 최소화

- **IT/business** 리스크 최소화
- 컴플라이언스 향상
- 의사 결정 지원 능력 강화



Business Technology 실현을 위한 IT 모델



비즈니스 기술 최적화를 위한 IT 관리 전략

비즈니스 성과

TCO 절감, 고객 만족도 향상, 빠른 상품 출시 등

비즈니스 성과 제시로 IT와 현업간의 간극을 줄임

비즈니스 요구사항이 IT 전략에 반영되어, 전략기획, 개발 및 운영에 적용



프로세스 기반의
Life-cycle approach

✓ 올바른 의사결정을 내리고

✓ 최상의 서비스를 생성하여

✓ 안정적 운영, 위험관리, 가치향상

비즈니스 기술 최적화 구현 방안

IT와 **Business**를 연계하는 가시성을 확보하여, **Business**기반의 IT통제 및 관리를 가능하게 하고, IT조직인 기획/개발/운영부서의 핵심 정보와 프로세스를 상호연계하고 자동화하여 전체적인 IT라이프사이클을 최적화함으로써 비즈니스 성과 창출을 극대화



1. IT와 비즈니스의 전략적 연계 및 통제력 확보

2. 부서 내 핵심 IT 기능의 최적화

3. 라이프사이클 접근을 통한 IT부서간의 핵심 프로세스를 연계하고 자동화

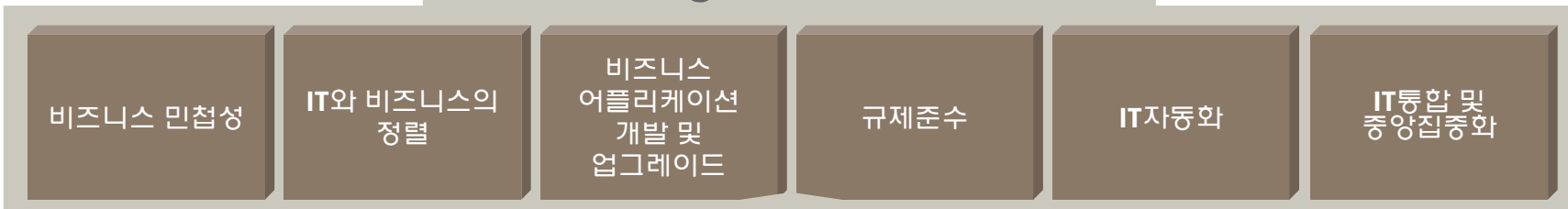


0. 긍정적인 비즈니스 성과 창출을 위해 IT과제들을 도출

비즈니스 성과

Strategic IT Initiatives

전략적 IT 과제 6개

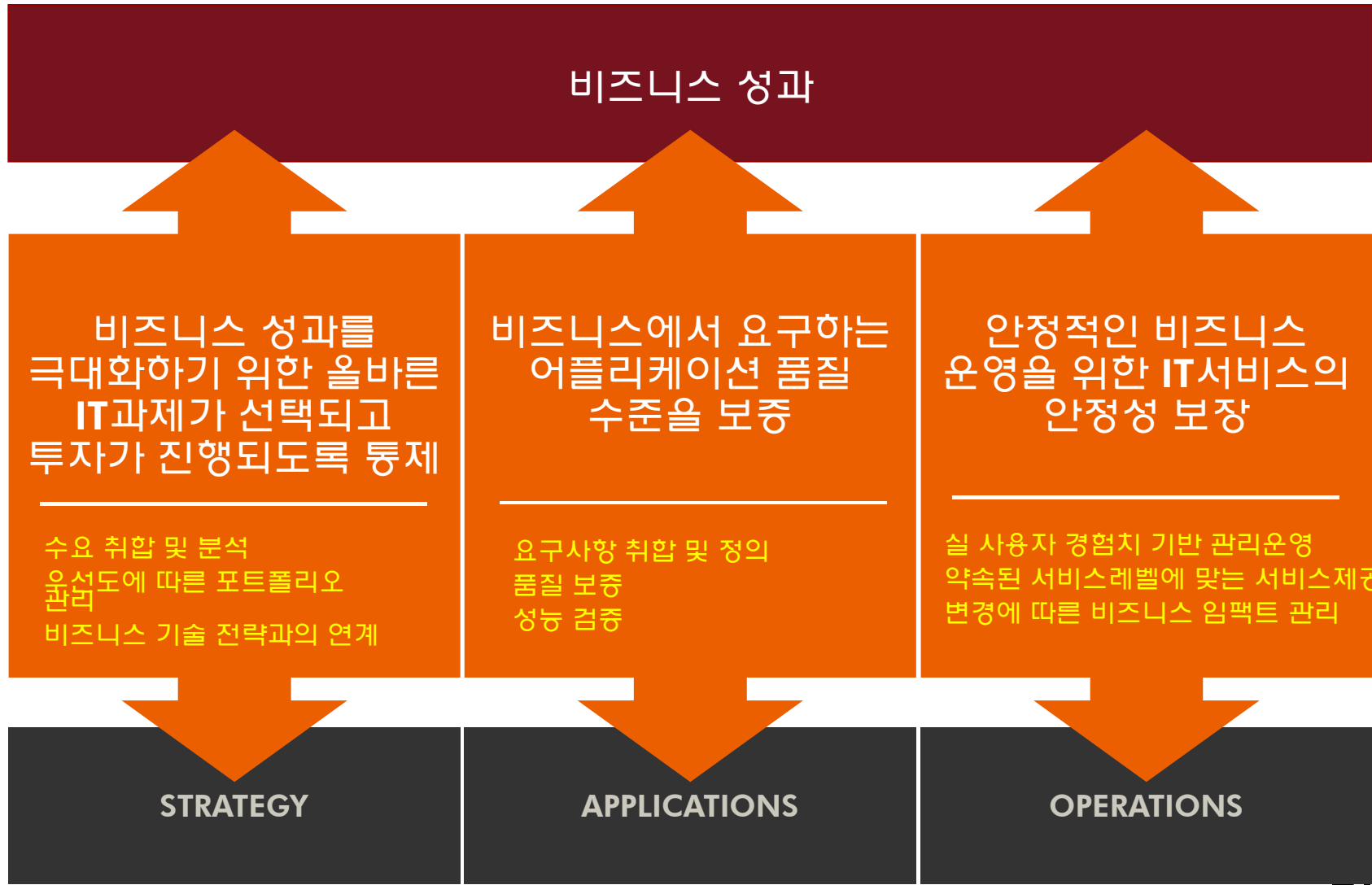


Functional IT Initiatives

기능적 IT 과제 7개

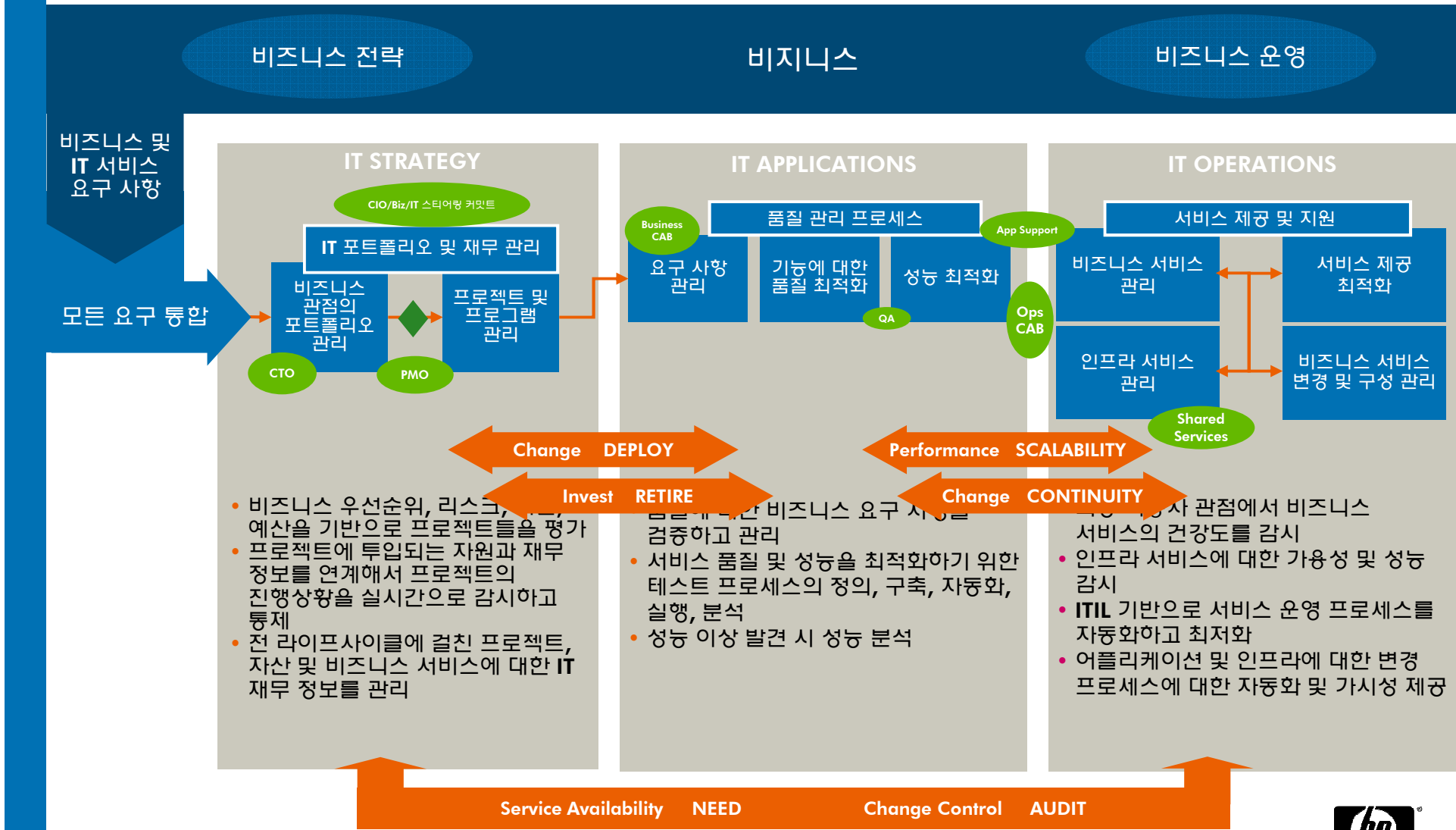


1. IT와 비즈니스의 전략적 연계 및 통제력 확보

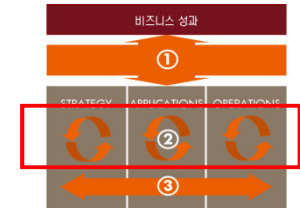



1. IT와 비즈니스의 전략적 연계 및 통제력 확보

- 기술적 접근 방안




2. 부서 내 핵심 IT 기능의 최적화


- **Demand & Portfolio**
 - 모든 전략적인 요구 및 운영적인 요구 사항을 단일 창구로 수집
 - 지속적으로 포트폴리오 결정을 최적화
 - 프로토틀리오 및 자원을 기반으로 프로젝트를 관리
- **Enterprise Architecture**
 - 표준 및 정책 기반으로 아키텍처 정립(예 : SOA)

STRATEGY



- **요구 사항**
 - 비즈니스 요구 사항에 맞춰 개발 및 테스트를 진행
- **품질 및 성능**
 - 품질 프로세스의 표준화, 강제화, 가속화
 - 실 운영 전에 품질 및 성능을 검증
 - 어플리케이션의 가용성 및 성능을 담보하기 위해 관련된 정보를 공유

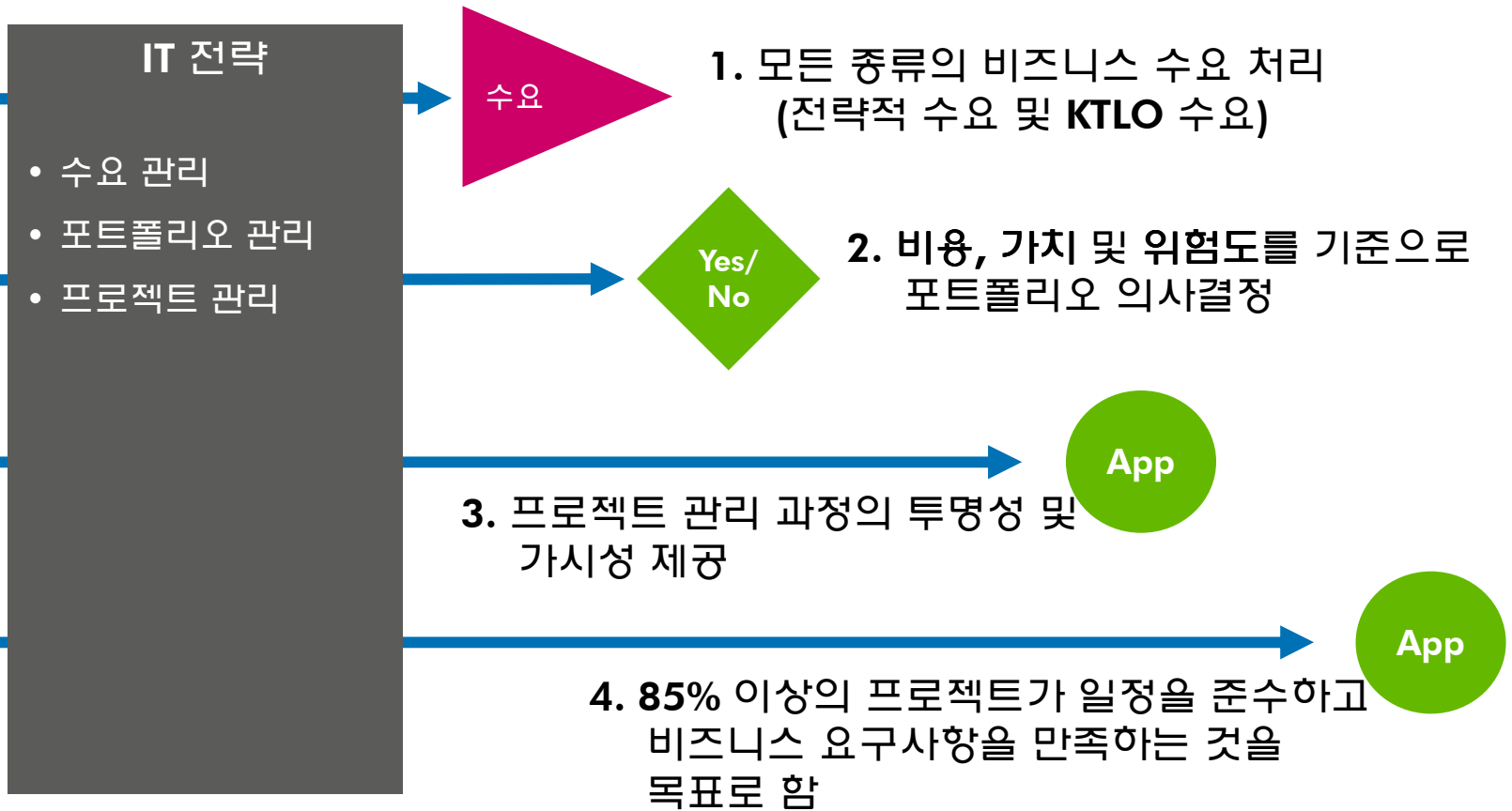
APPLICATIONS



- **BSM**
 - 최종 사용자 관점에서 비즈니스 서비스의 건강도를 감시
 - 인프라 서비스의 가용성 및 성능을 감시
- **ITSM**
 - ITIL 기반의 서비스 운영 프로세스의 자동화 및 최적화
 - 어플리케이션 및 인프라 변경 프로세스의 자동화 및 가시성 확보

OPERATIONS

2. 부서 내 핵심 IT 기능의 최적화(IT 전략)



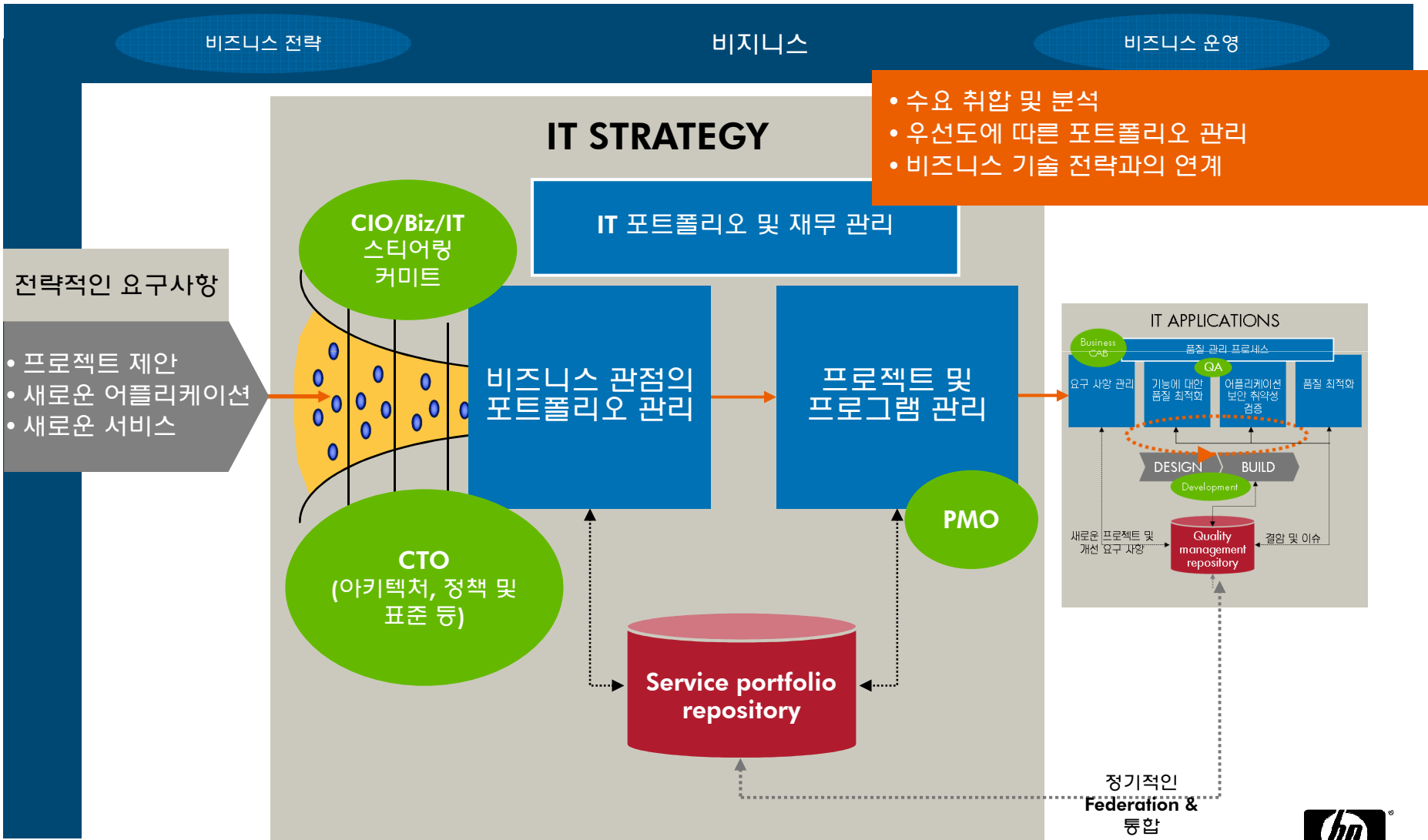
세계적인 S/W
어플리케이션 개발 및
IT 서비스 제공 업체

- 고비용의 프로젝트 범람을 피함으로써 **\$2M 절감**
- 프로젝트 관리비용 **67%** 절감

포춘 200 에너지 및
전력 공급 회사

- 연간 감사 비용 **\$1.2M+** 절감
- SOX 시범감사 비용 **95%+** 절감

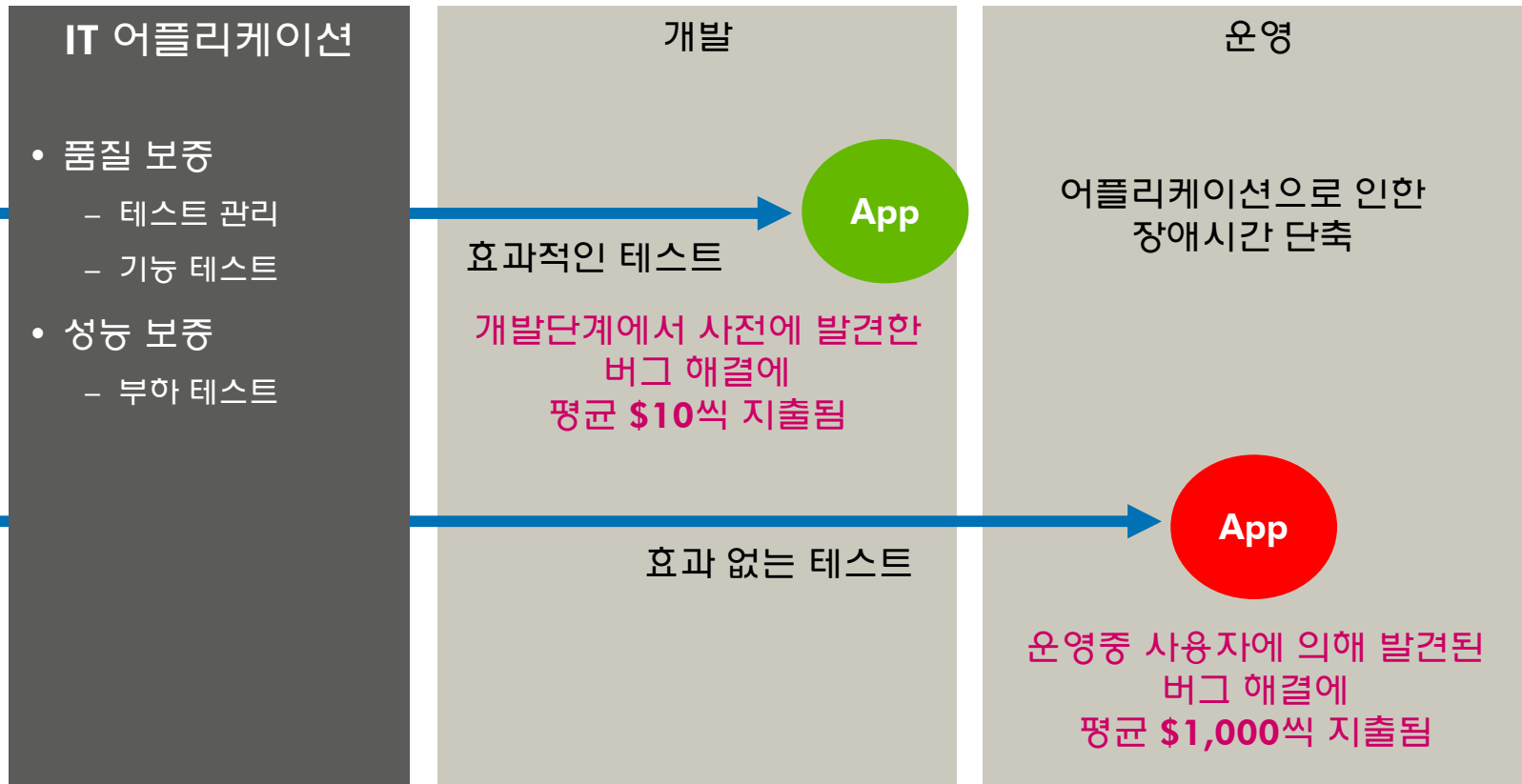
2. 부서 내 핵심 IT 기능의 최적화(IT 전략 부서) - 기술적 접근 방안



- 전략적인 요구사항
- 프로젝트 제안
 - 새로운 어플리케이션
 - 새로운 서비스

- 수요 취합 및 분석
- 우선도에 따른 포트폴리오 관리
- 비즈니스 기술 전략과의 연계

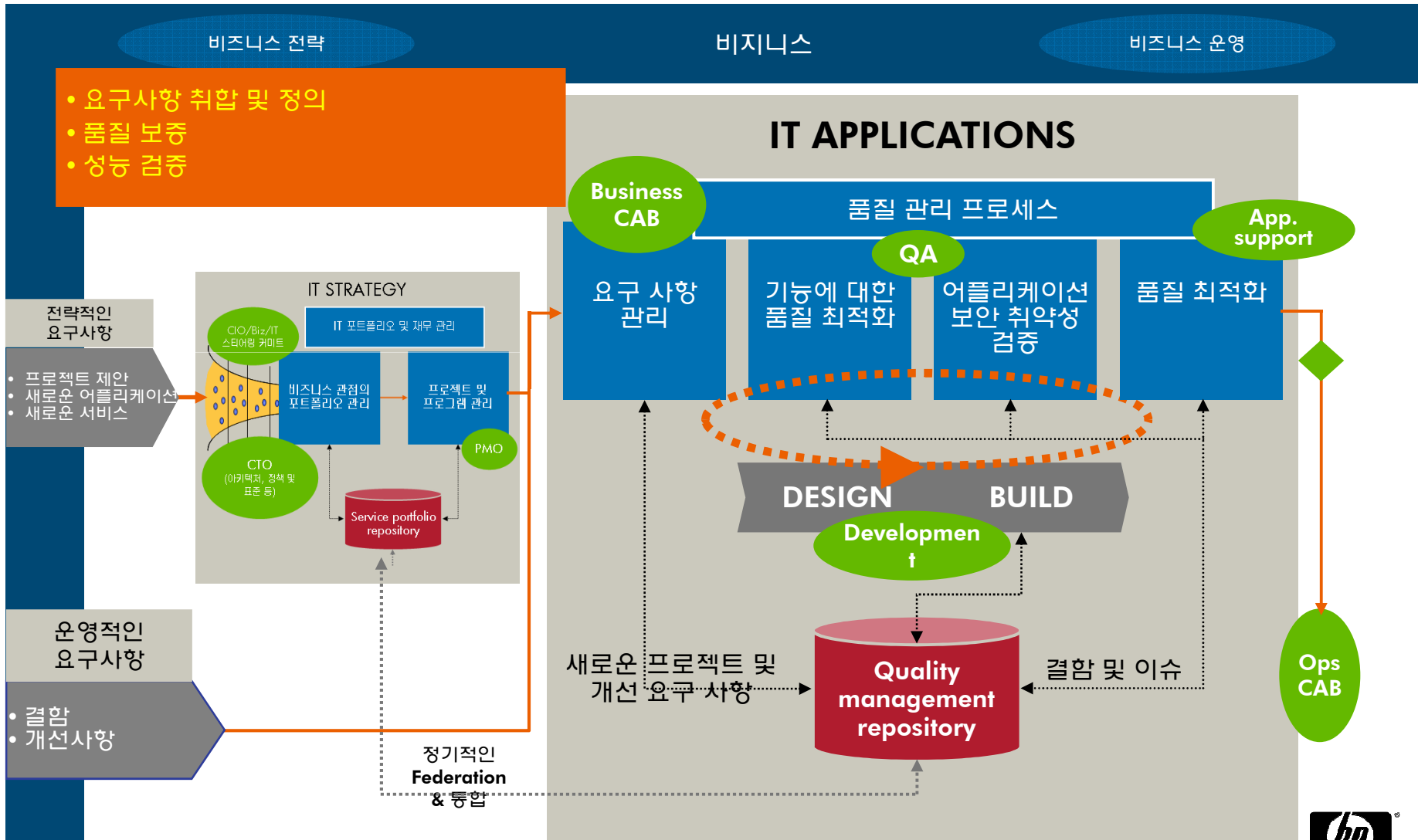
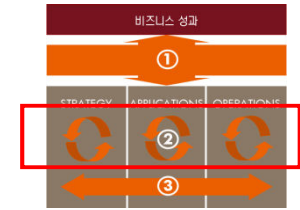
2. 부서 내 핵심 IT 기능의 최적화 (IT 어플리케이션 개발 부서)



플로리다 주 소재 보건의료 업체

- 회귀 테스트 주기 **4배** 단축
- 테스트 인력 **50%** 감축
- 테스트 실행에 소요되는 인력 **90%** 감축
- 요율변경 및 계약실행 일정 준수율 **3배** 향상

2. 부서 내 핵심 IT 기능의 최적화 (IT 어플리케이션 개발) - 기술적 접근 방안



2. 부서 내 핵심 IT 기능의 최적화 (IT 운영 자동화)



IT 운영

- 비즈니스 서비스 관리
- ITSM
 - 변경/구성 관리
 - 장애/문제 관리
- 서비스 기반의 운영
 - 네트워크 관리
 - 시스템 관리

비즈니스 프로세스

- \$430K 상당의 주문이 영향 받음
- 골드고객 23개사가 영향 받음
- 10개의 긴급 주문이 영향을 받음

비즈니스 사용자 어플리케이션 중심

- 주문처리 어플리케이션이 느림
- 출하 어플리케이션은 가용하지 않음

IT 인프라

- 18번 서버가 죽음
- 456번 회선에서 충돌이 빈발함

ITIL 프로세스 운영

E2E ITSM 프로세스 자동화

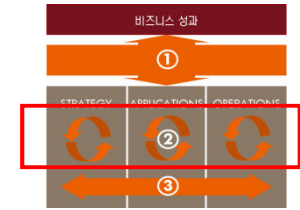
세계적인 국제 운송 서비스 회사

- 핵심 ITSM 프로세스를 11개월 내에 구현함으로써 서비스 장애시간을 20% 줄임

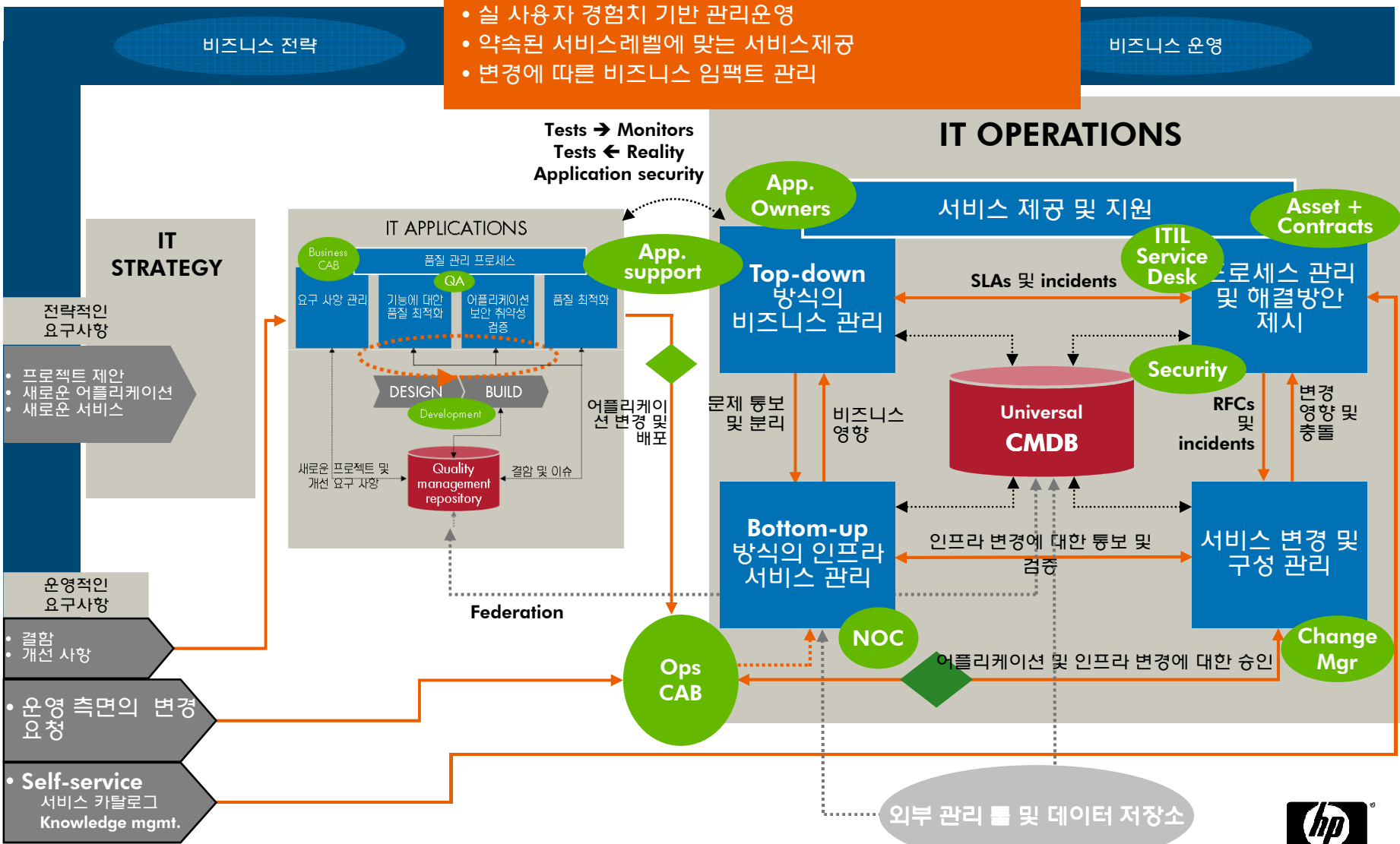
개선/절감

- 장애 MTTR을 50%까지 줄임
- 경보 건수 90% 감소
- 지원요청 25% 이상 감소
- 긴급 지원요청 30% 이상 감소

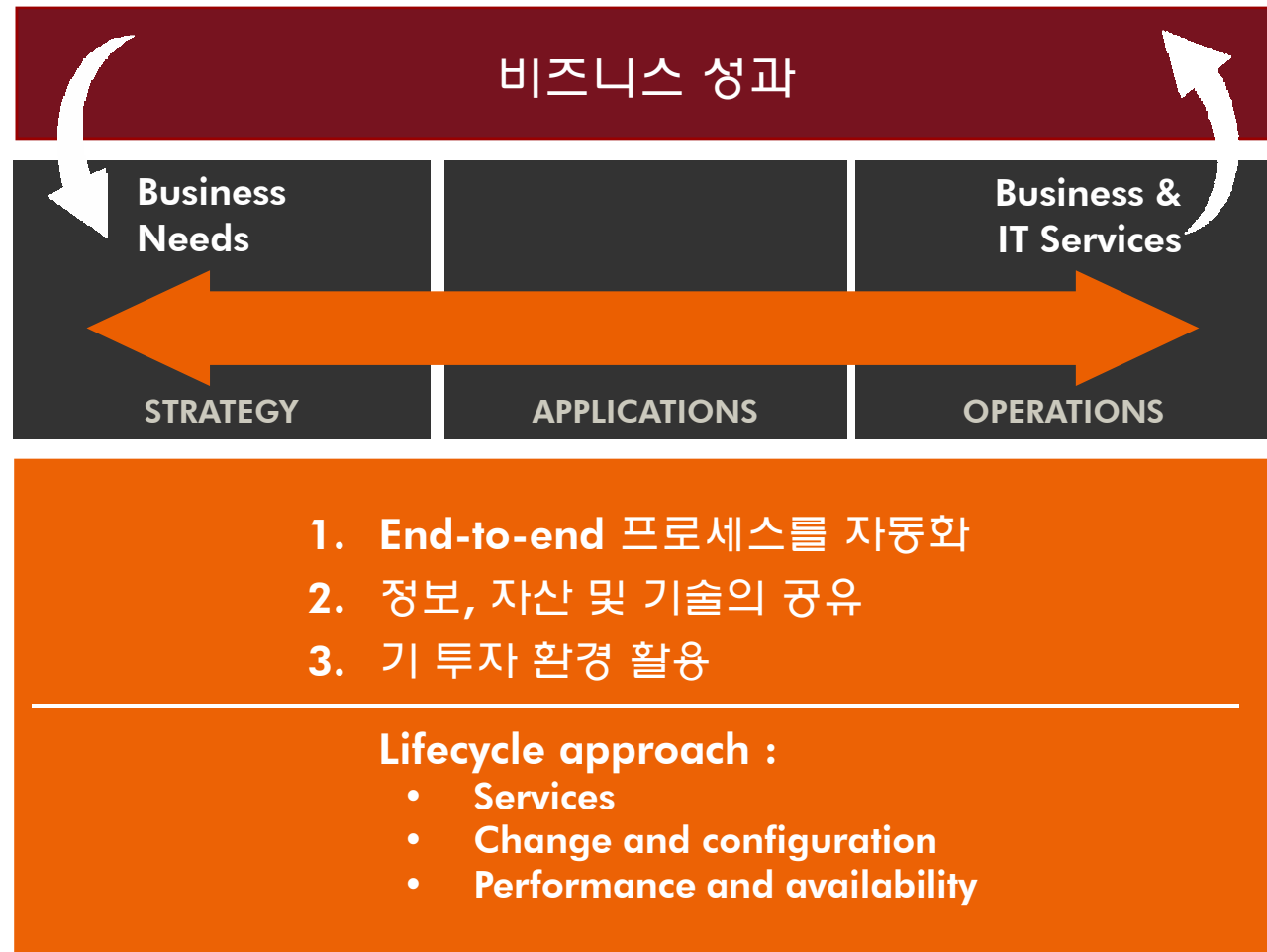
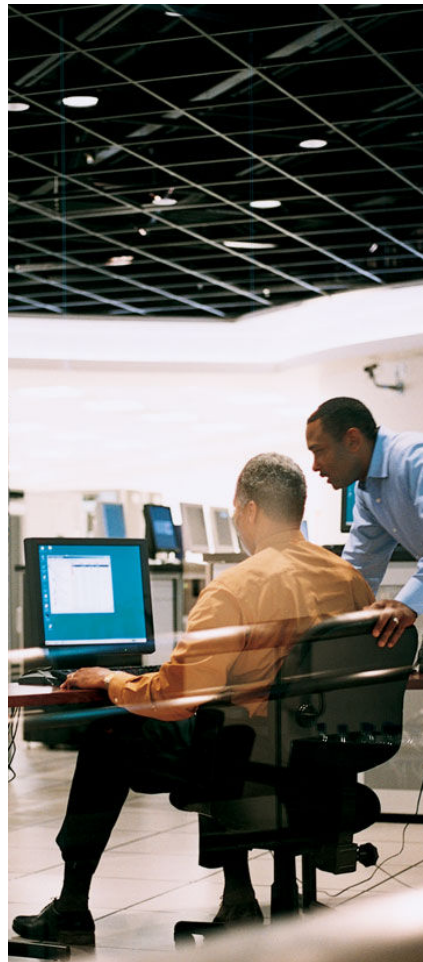
2. 부서 내 핵심 IT 기능의 최적화 (IT 운영 자동화) - 기술적 접근 방안



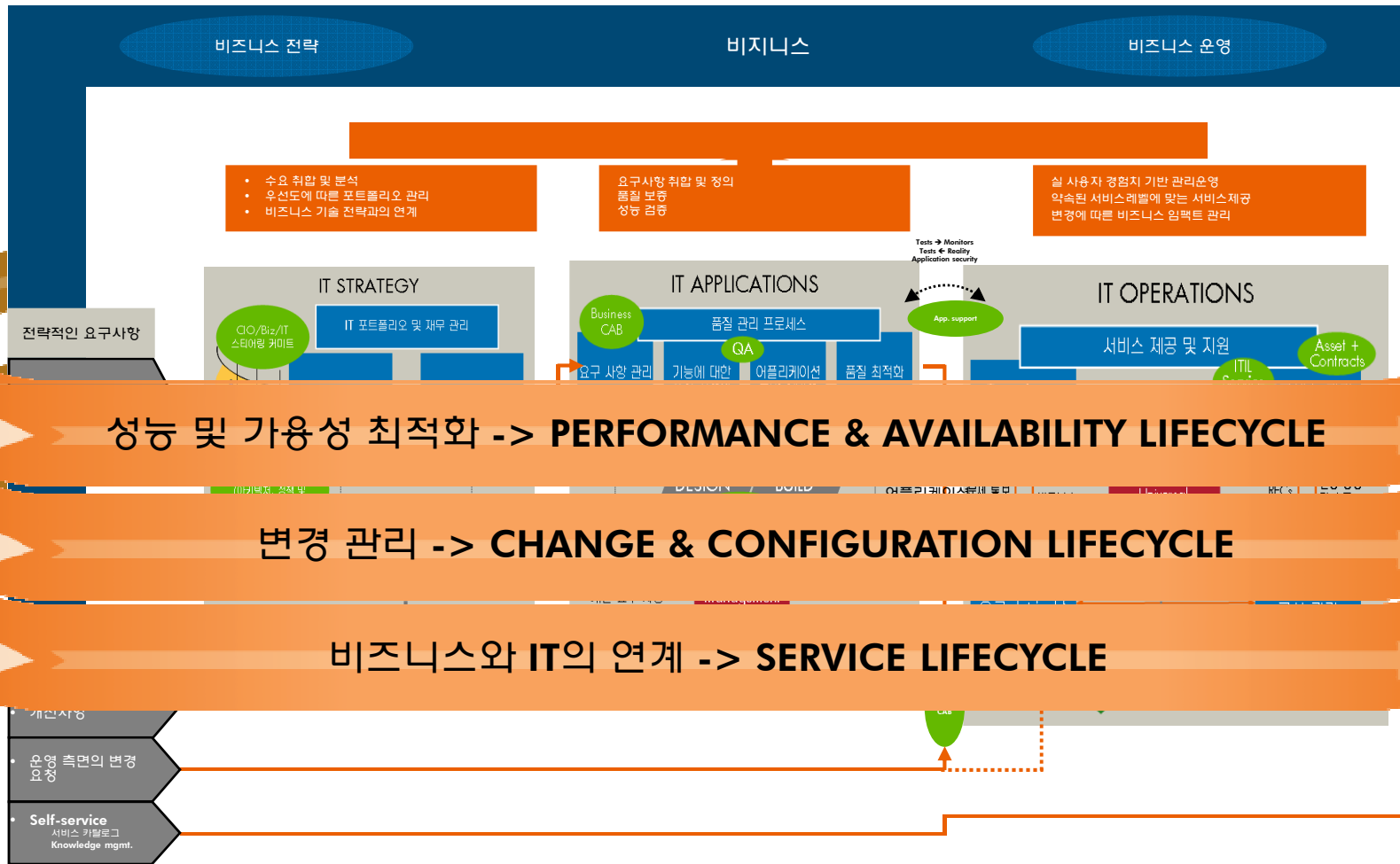
- 실 사용자 경험치 기반 관리운영
- 약속된 서비스레벨에 맞는 서비스제공
- 변경에 따른 비즈니스 임팩트 관리



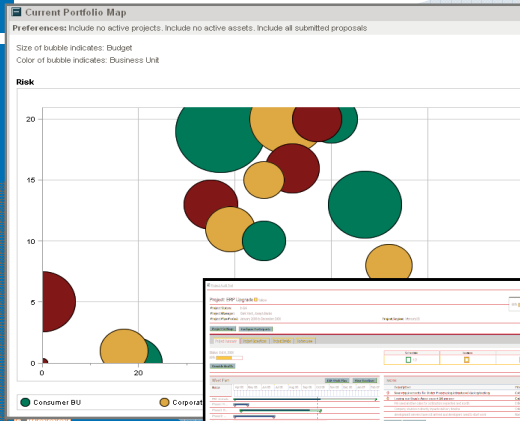
3. 라이프사이클 접근을 통한 IT부서 간의 핵심 프로세스의 연계 및 자동화



3. 라이프사이클 접근을 통한 IT부서간의 핵심 프로세스의 연계 및 자동화 - 기술적 접근 방안



IT 관리 Vision



ITG영역

개발/구축

운영

서비스 장애

인프라-서비스 관계

비즈니스 서비스

자산 정보

ITSM + 변경 관리 (운영 프로젝트 관리)

투자결정, 프로젝트

리스크

IT 포트폴리오 관리 (IT거버넌스)

품질 프로세스 관리

기능 만족 현황

인프라 현황 정보

인프라 운영

(관계 정보)

QM영역

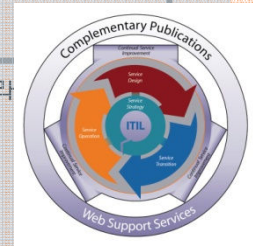
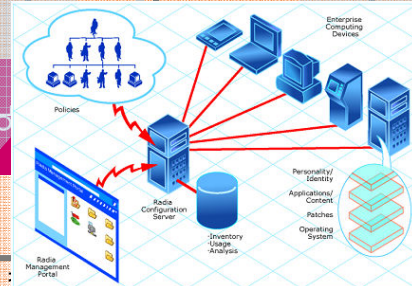
ITSM영역

비용, 자원 현황

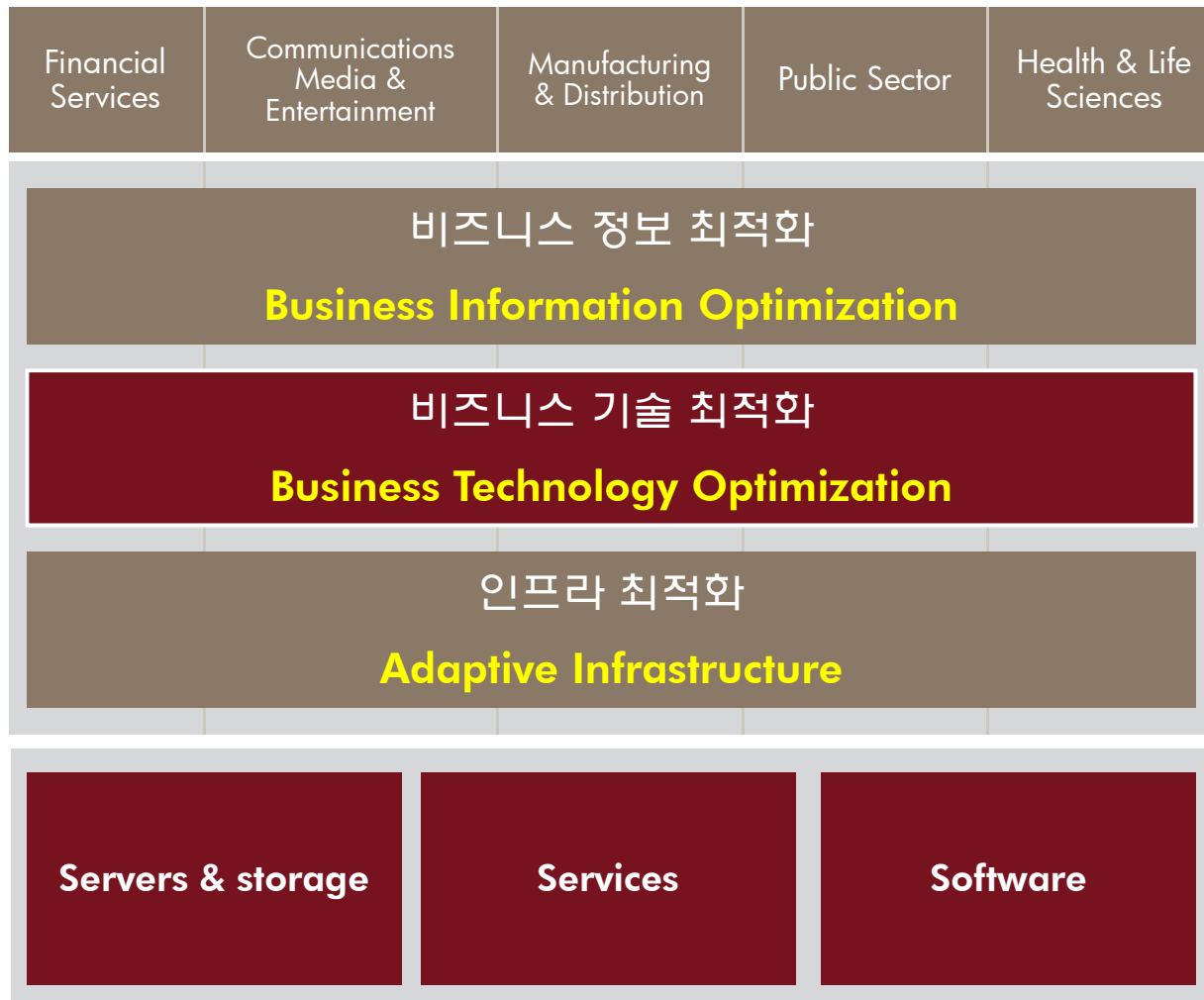
성능 검증

성능 만족 현황

성능 검증/투명



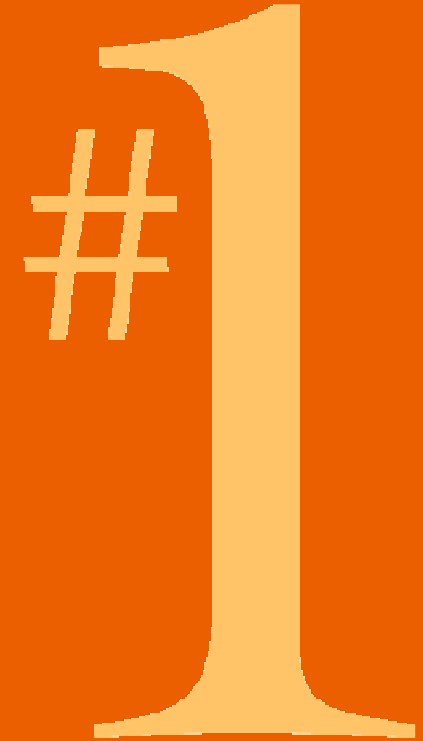
HP Business Technology 솔루션



BTO

Business Technology Optimization

비즈니스 기술 최적화

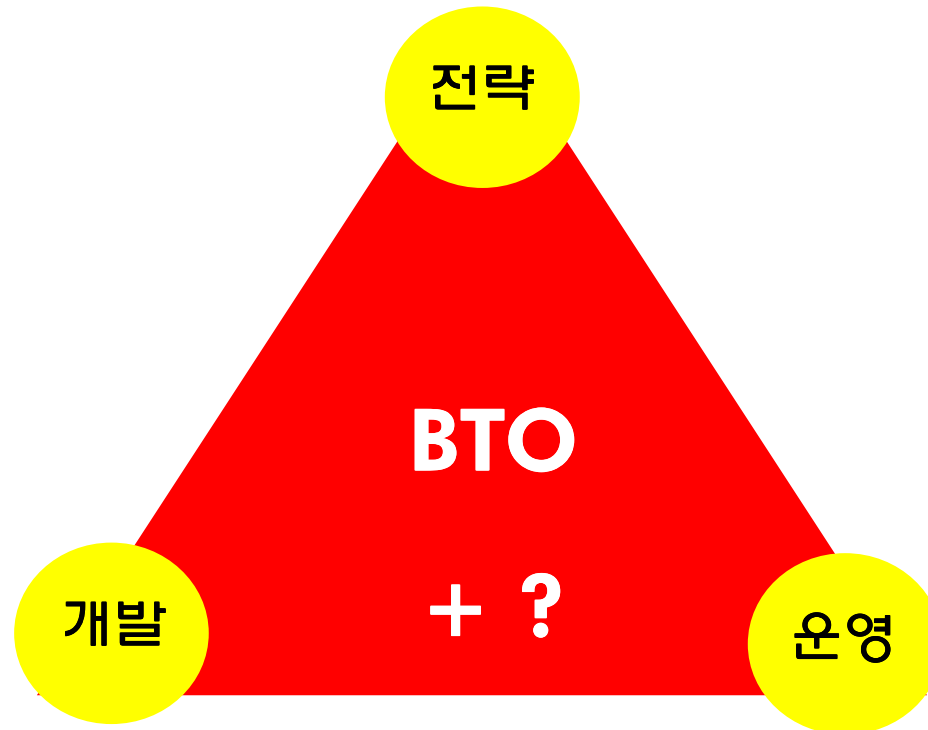


비즈니스 성과의 최적화를 위해
IT의 조직, 프로세스, 기술을
최적화한다.

IT 투자 및 자원을 비즈니스 우선 순위에 따라 배분
IT 전략, 어플리케이션 및 운영에 걸친 주요 프로세스를 자동화
비즈니스 관점에서 IT의 효과와 효율성을 측정

HP BTO 솔루션 포트폴리오의 지속적인 강화

Mercury
(PPM & SOA Governance)



Mercury
(품질 및 성능)
SPI Dynamics
(어플리케이션 보안 취약성 분석)

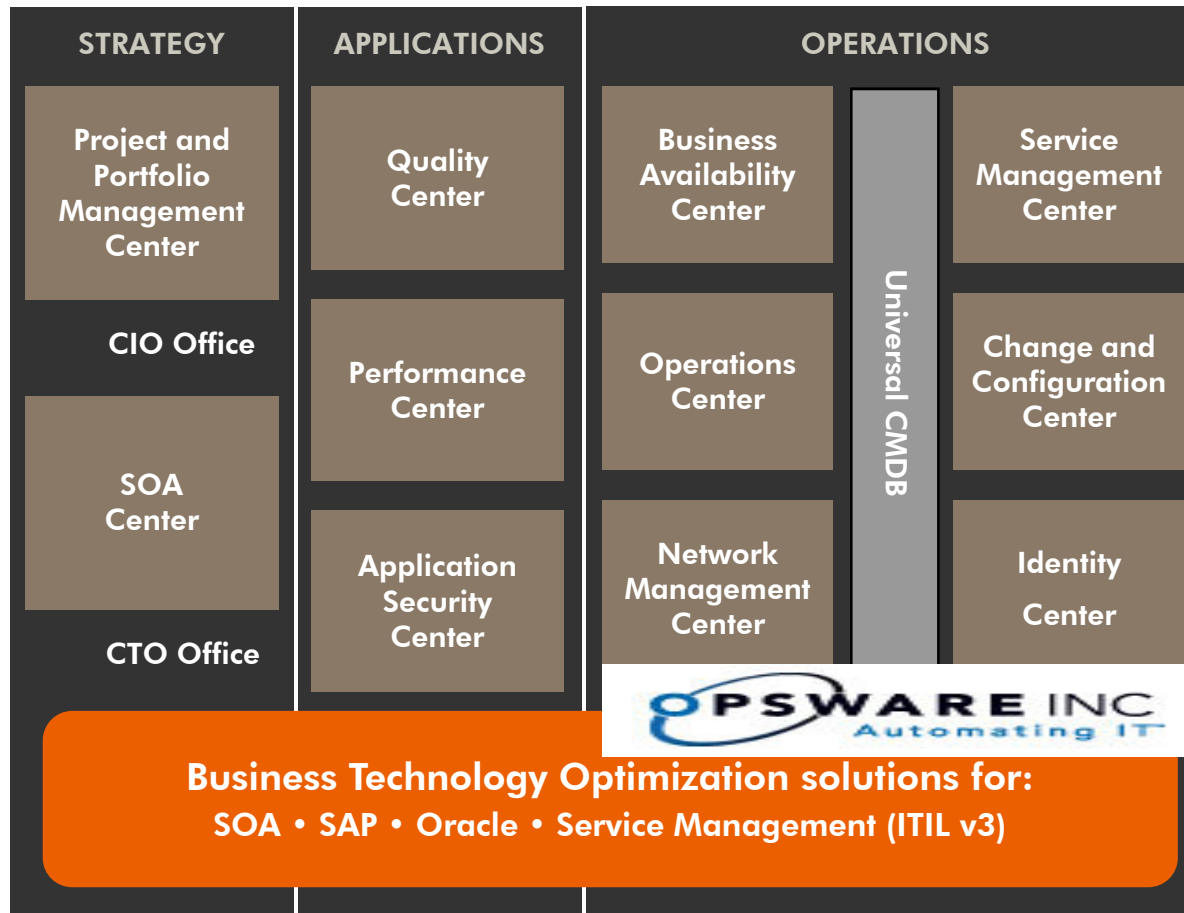
OpenView
Peregrine(ITSM & ITAM)
Mercury(BSM, UCMDB & CCM)
Novadigm(구성관리 및 배포)
Consera/Baltimore/Trustgenix(IDM)

Opsware(IT운영 자동화)

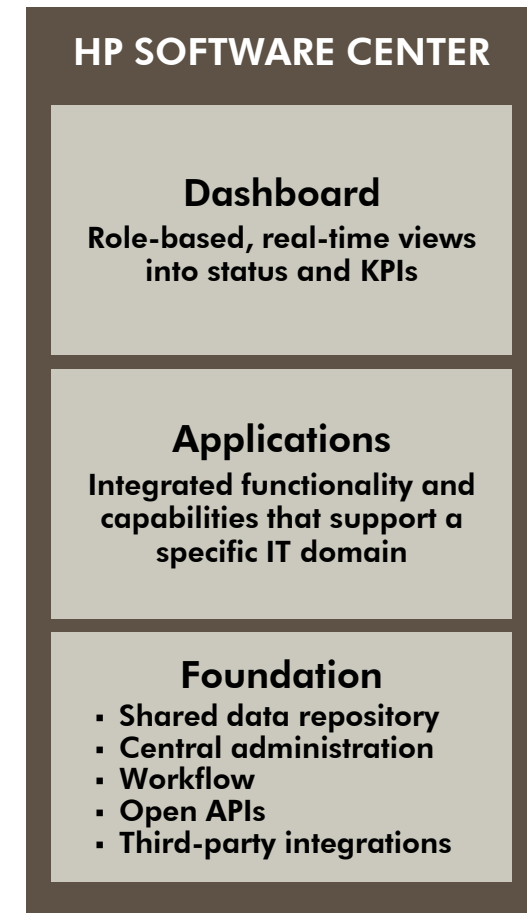


HP BTO 솔루션 포트폴리오 - 11 centers

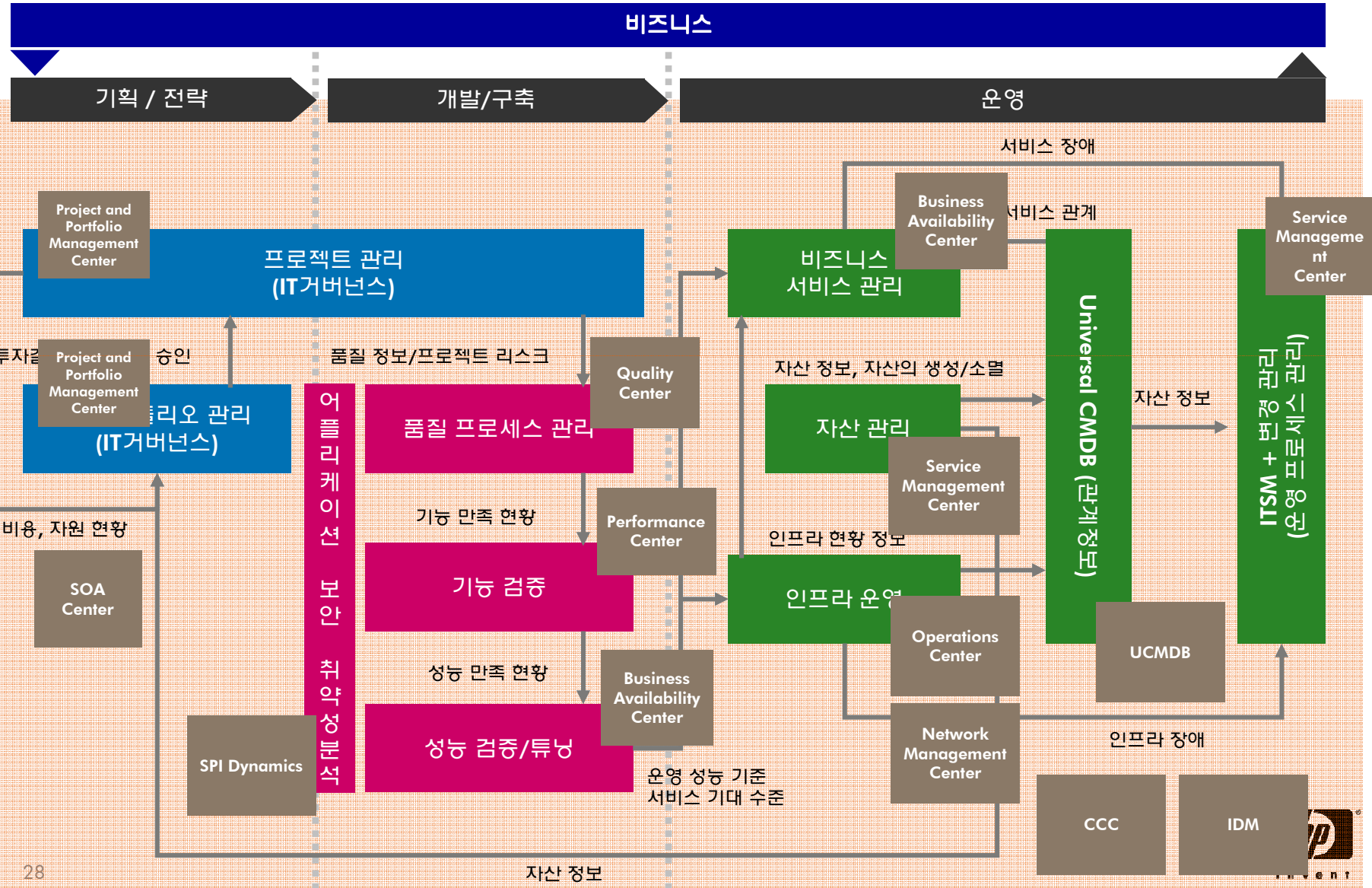
BTO centers: optimize key functions



Center architecture



IT 관리 Vision과 BTO 솔루션 매핑



결론

IT는 비즈니스 성과를 최적화하기 위한 역할로 변화

비즈니스 기술 최적화는 3단계 접근 방안에 의해 구현

HP BTO 기술은 IT와 비즈니스를 연계해서 최적의 성과를 도출

Q & A



HP Solution World 2007

IT transformation to BT

