

“글로벌 경쟁력 강화를 위한 ITO” – 중견기업을 위한 IT 운영효율화 방안

Technology for better business outcomes

Sep. 19 (Wed.)

한재형 상무

HP Outsourcing Service

HP Solution World 2007

IT transformation to BT



The Index of....

* OS : Outsourcing Services

I. HP 소개

II. e-biz와 비즈니스 성장

III. 중견기업의 e-biz와 아웃소싱

- 어떻게 eBiz를 향상시킬 수 있나요?
- 중견기업의 IT outsourcing 방향 - IT shared service

IV. IT Shared Services

- IT Shared Services
- Shared Service Approach
- IT Shared Services 향후 트렌드
- IT Shared Service를 통해 얻는 Benefits
- ITSS를 통한 비즈니스 사례 - IT예산측면

V. HP OS for SMB thru ITSS

- 중견기업을 위한 HP OS Portfolio
- 중견기업을 위한 HP OS benefits

HP Introduction

- 141,000 professionals in 170 countries
- Global Supporting System
- All Product Provider

Servers and Storage

The world's broadest, most robust enterprise offering

Software

6th largest software company in the world

Outsourcing :1st Rank

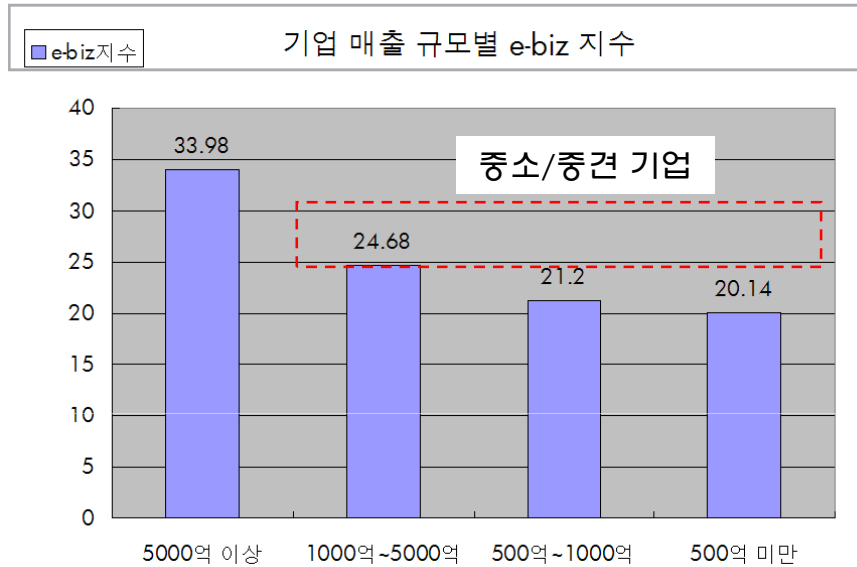
How They Rank			
	HP	IBM	EDS
Overall	1	7	6
Range of services	7	1	4
Reliability	1	7	4
Cost and value	2	9	4
Technical skill	2	6	4
Industry knowledge	3	6	8
SLAs	1	5	4
Strategic advice	6	4	8
Trust	2	4	7
Innovation	3	8	7
Reputation	3	1	8





e-biz와 비즈니스 성장

<e-biz 지수 수준 및 시사점>



- 高매출액 기업은 高e-biz 지수 (인력과 자금여력 풍부)
- e-biz 지수 편차가 매출액과 직결 시사
- 중소기업 - 치밀한 사전 계획 및 체계적 & 합리적 전략 수립 必要

* e-biz 지수란?

On-line 경영 패러다임에 맞춰 경영/비즈니스 핵심도구로 최신 IT기술 및 e-biz 인프라 구축을 통해 이뤄낸 기업 경쟁력 강화 수준

< e-biz 지수향상을 위한 10개 유념 항목 >

적극적 투자 (e-biz 지수 vs. 매출규모 비례)

명확한 목표와 뚜렷한 전략 & 실천

최고경영진의 적극적 e-biz 마인드 요구

업무 프로세스의 재편 반드시 필요

적극적 벤치마킹 필요

비용절감 & 수익창출 분야 - 적극적 전략 필요

e-biz 투자에 적극적 관심

각종 기반 솔루션 단계적 구축

전사적 교육 프로그램 가동

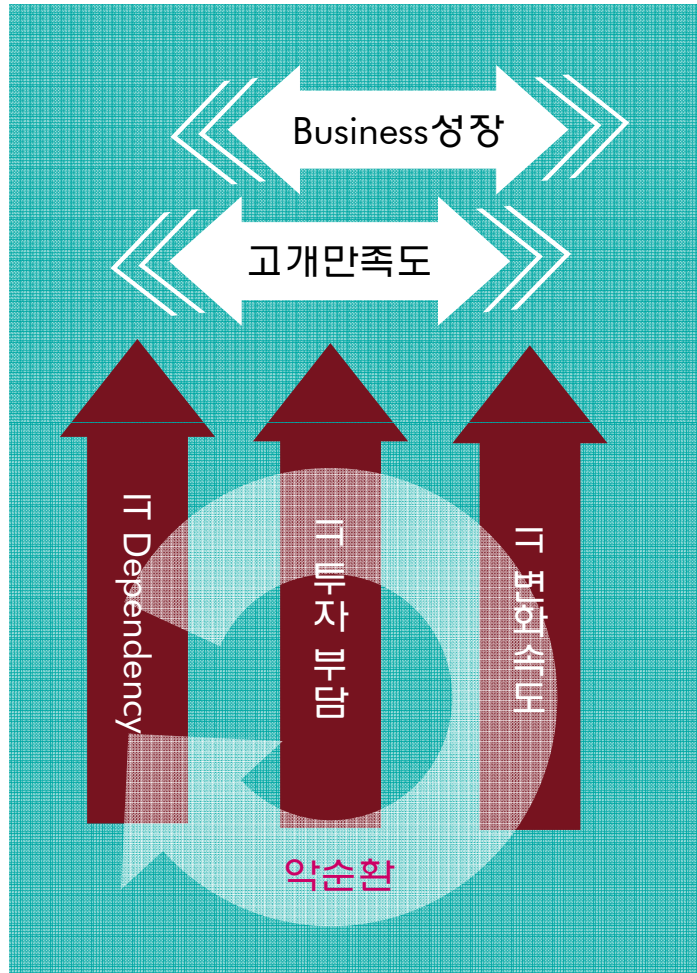
e-biz 도입의 필요성과 충분한 인식

(제공: KRG Annual Report)

어떻게 e-biz를 향상시킬 수 있나요?

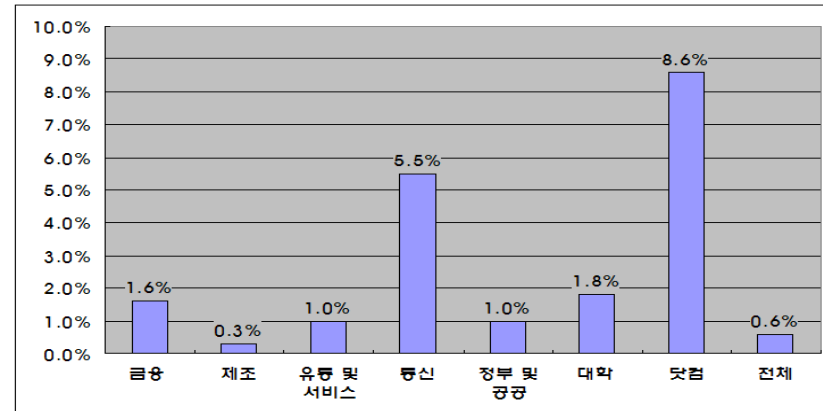


SMB Market Challenges

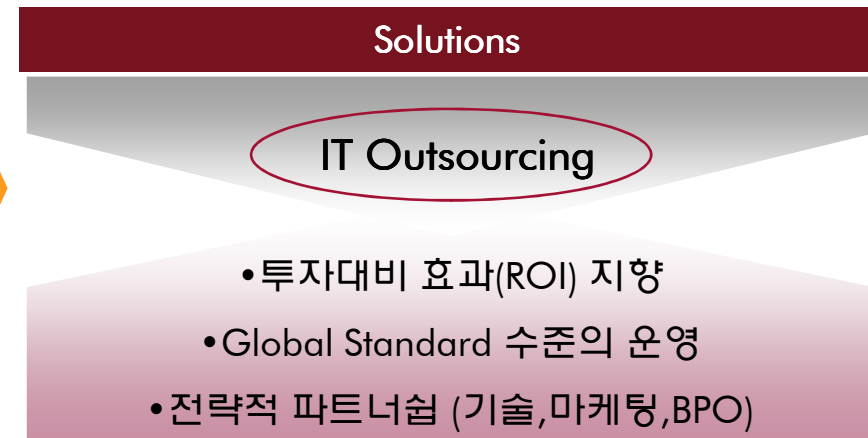


- ROI : Return of Invest (투자수익률)
- BPO : Business Process Outsourcing (경리/회계, 인사업무 등 외부 위탁 운영)
- Global Standard 수준 : risk 가 없는 수준의 국제적으로 인정받는 guideline

산업별 IT 투자 예산 비율



Source: IDC, 2007



- 투자대비 효과(ROI) 지향
- Global Standard 수준의 운영
- 전략적 파트너쉽 (기술, 마케팅, BPO)

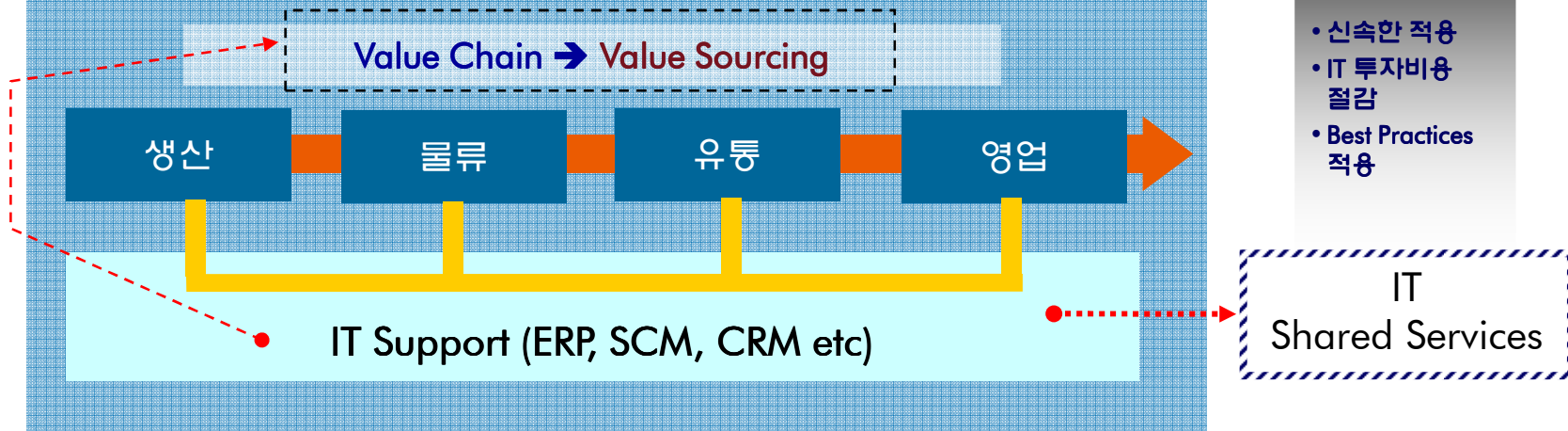
중견기업의 IT outsourcing 방향

- IT shared service



Outsourcing

- **Speed** of IT change for business flexibility
- Higher **quality** of service with lower risk
- Lower **cost** of IT operations vs. Investment

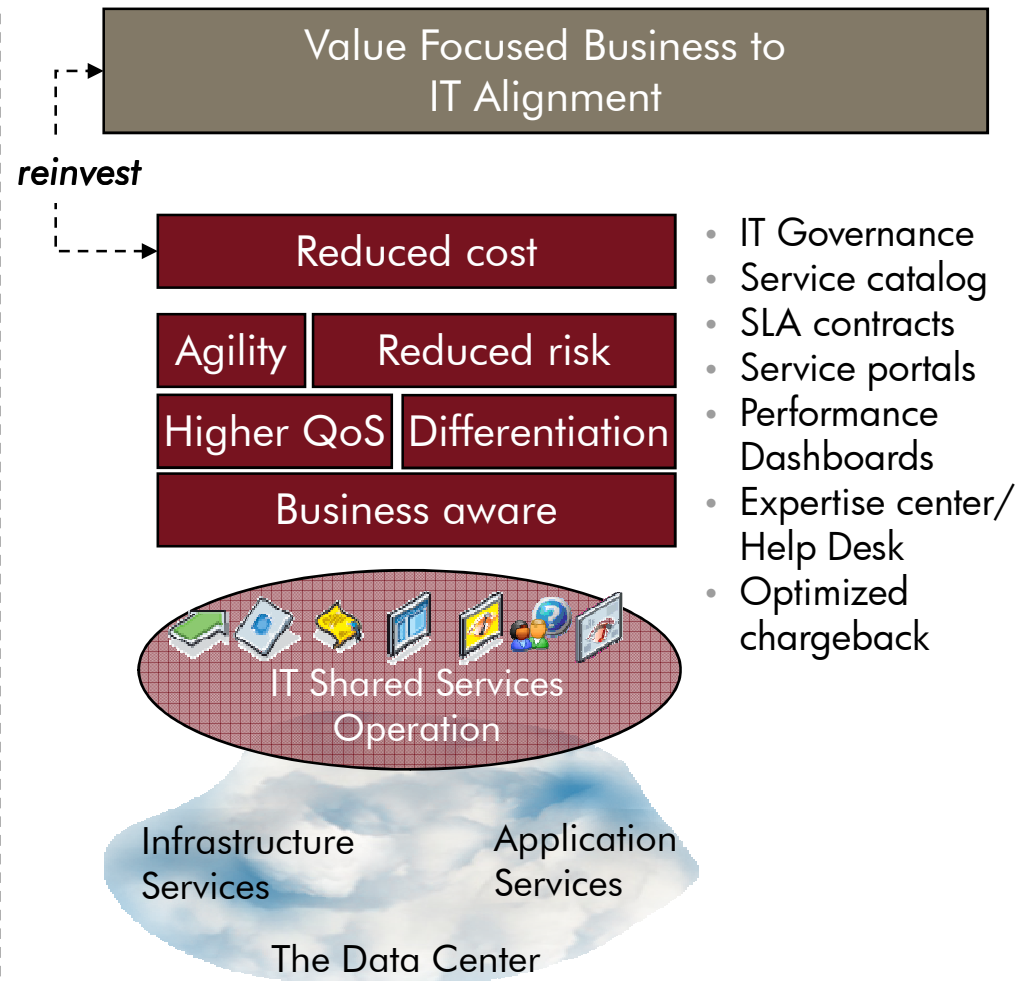




IT Shared Services

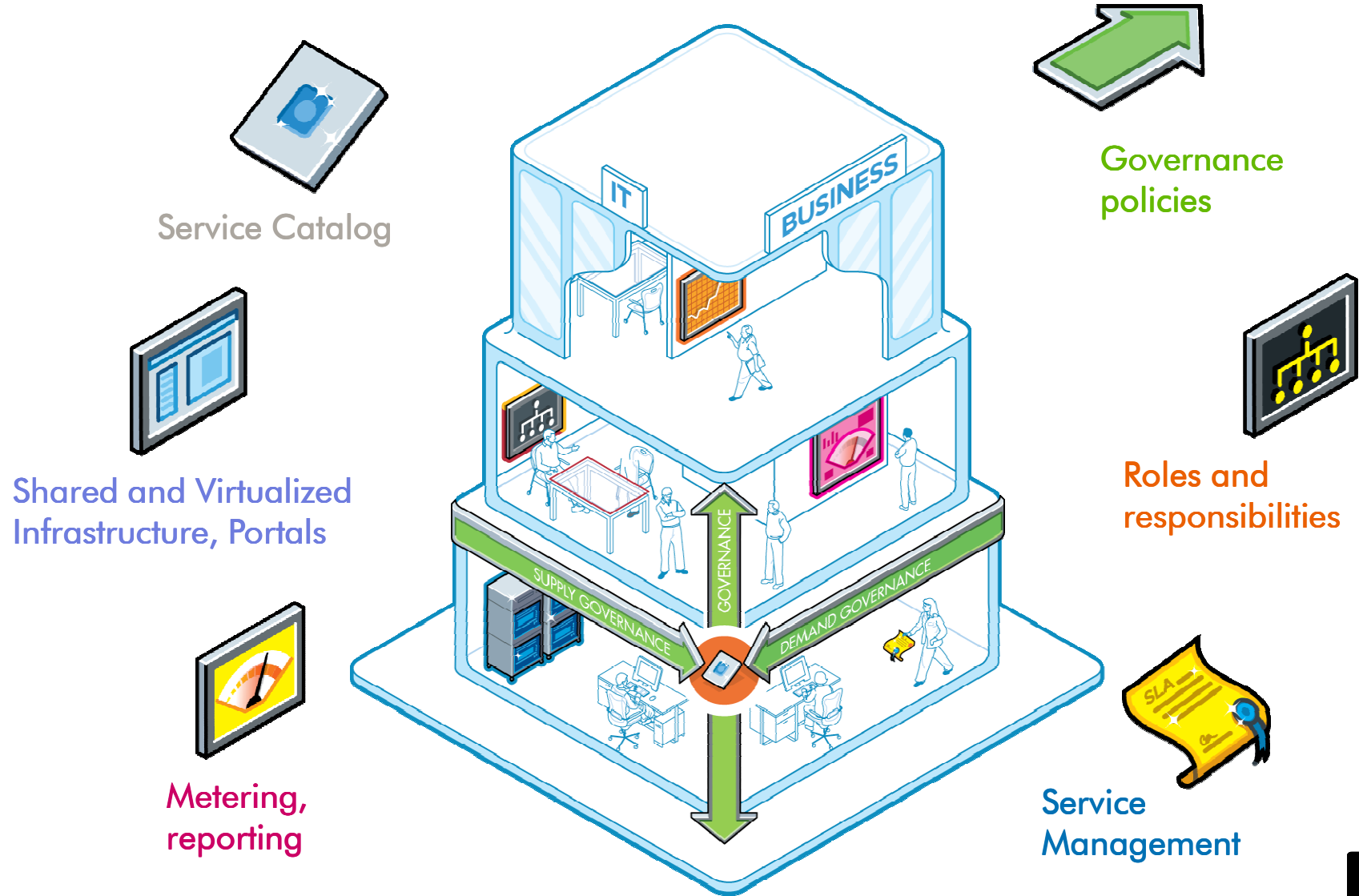
Shared Service 도입 목적

- 업무 성능 향상
 - 비핵심적, 행정적 업무 중앙 집중화
 - IT 업무 프로세스의 표준화 및 자동화
 - IT 업무 프로세스의 최적화
- 비용절감
 - Economy of Scale (투자/운영비용 경감)
 - 상면 및 시설투자 비용 절감
 - 유지보수 비용 경감
- 리스크 완화
 - 일정 서비스 수준 보장
 - 핵심 비즈니스 가용성 보장
 - 전담 전문인력 채용/유지 부담 경감



Shared Service approach:

Key Solution Components



IT Shared Services 향후 트렌드: Multi-function and Automation



Shared Service next Trends

- 1st Trend: Shared Service 확대
 - ITO & BPO (경리/회계, 인사 등)
 - Single Function to multi-Function SSC
 - ex) 총무 기능 (G&A function – 구매, 시설, 부동산 및 품질 관리 등)
- 2nd Trend: 프로세스 자동화의 극대화
 - ERP, workflow, scanning tech., EDI (인간 개입 최소화)
 - Detecting & repairing processing at high cost
 - 프로세스 자동화 가능케 하는 Application 중요 (set of rules & consistency)

Shared Service - Example

- ERP system
 - Transactional basis
 - Finance processes supports (Account payable, account receivable, general accounting)
 - HR processes supports (Global mobility, HR direct, payroll, compensation & benefits etc)
- How to Share
 - 프로세스 및 Rule 정의에 의해 ERP 시스템은 통합된 Scheme에 마스터 & 트랜잭션 프로세스 보유
 - 데이터 및 프로세스의 단순화 및 표준화
 - 신규 고객 유치 시, 표준에 맞춰 Customizing
- Maximum shared-effect
 - Single ERP 인스턴트 일 때, 최고 효과
 - => 동일 프로세스 및 비즈니스 룰, 데이터 scheme 공유

IT Shared Service를 통해 얻는 Benefits

The value of Shared Services

- 비즈니스 비용 효율성 및 ROI 향상
- SLA 통한 성능, 비용의 투명성 보장
- 서비스 수준 및 프로세스 표준화
- 고품질 IT 서비스 제공 - 고객 만족도 향상
- IT 응답률 및 Time-to-Market 향상
- 비즈니스와 IT 파트너십 증진
- 소싱 옵션의 유연성 증강
- In-house 지식 보유한 내부 IT 스텝 유지

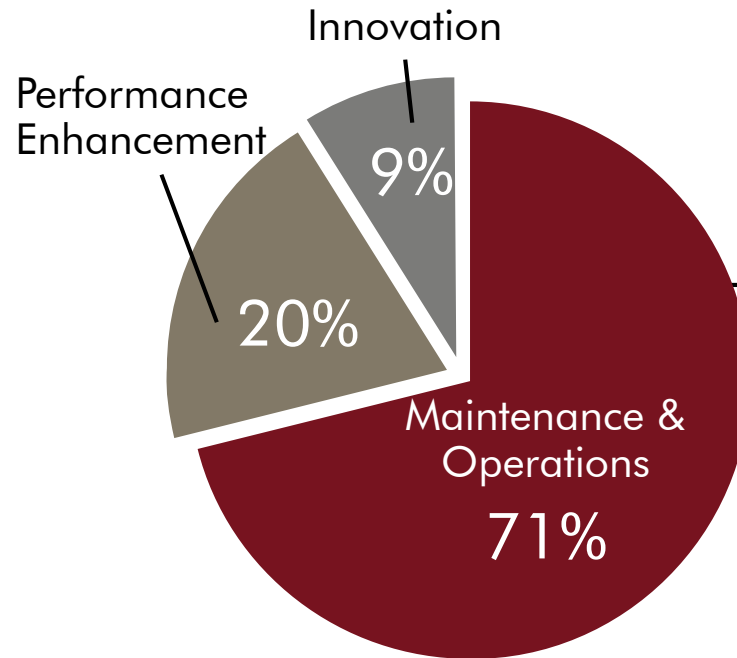


ITSS를 통한 비즈니스 사례 - IT예산측면

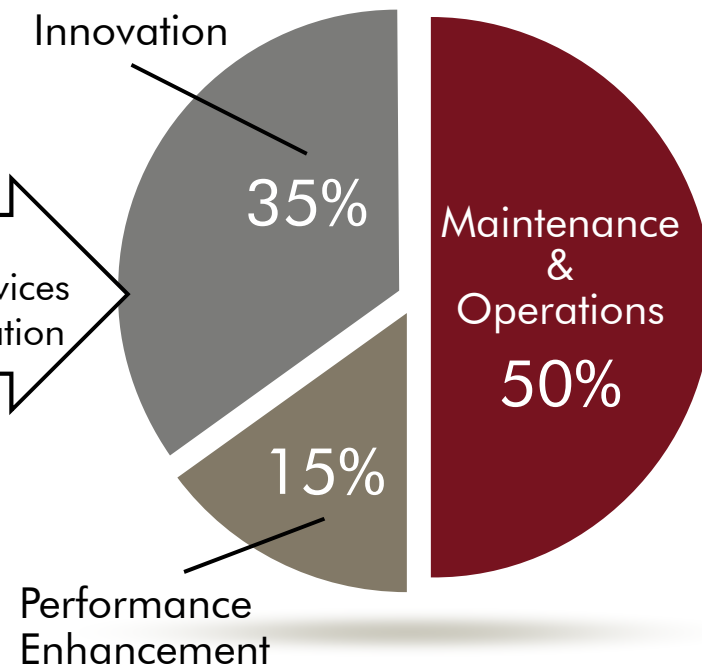
Shared Services provides the efficiency needed to reshape IT budgets



IT budgets have little left for innovation



IT budgets focus on IT innovation to support business innovation

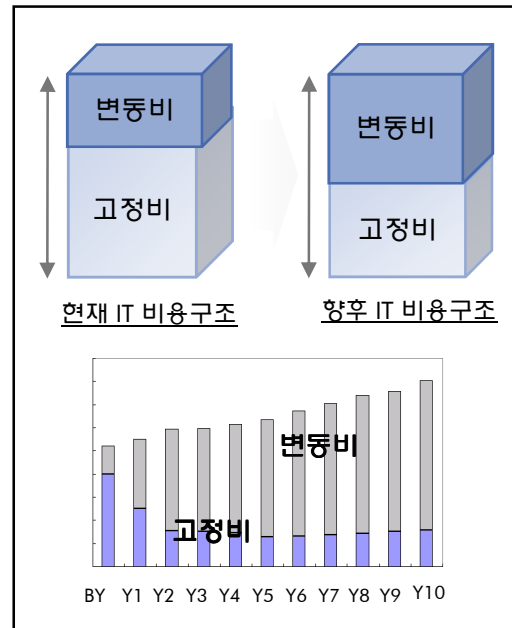
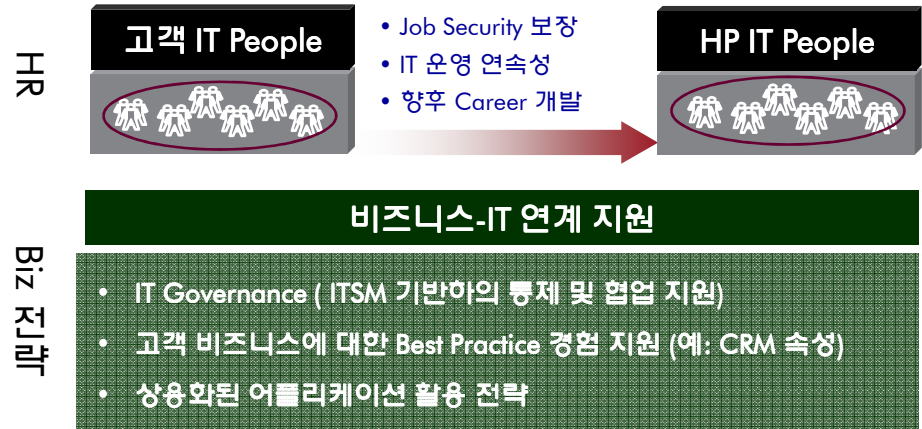
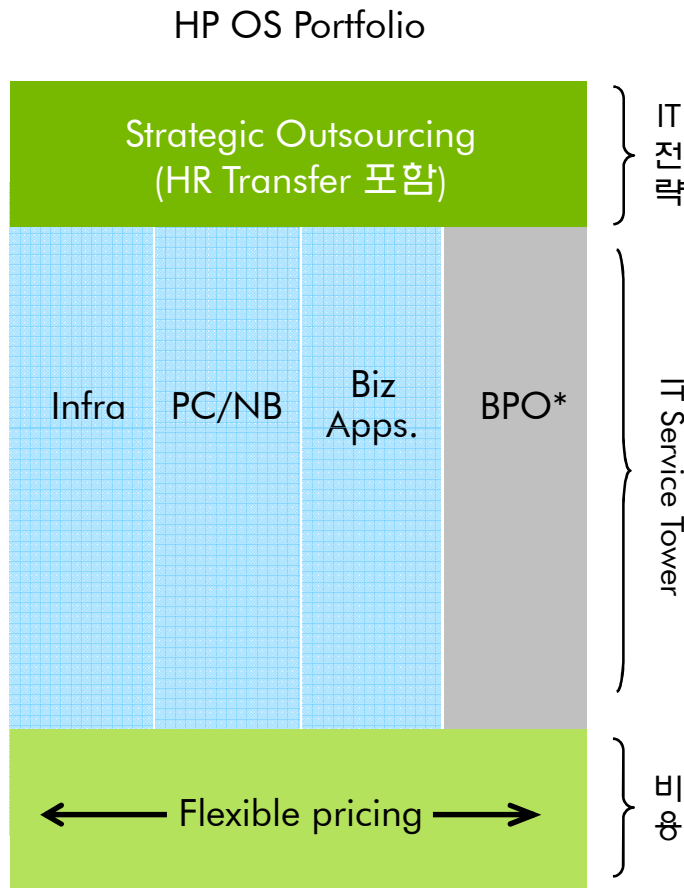


IT Shared Services Transformation

중견기업을 위한 HP OS Portfolio



IT 전략 / 비용 측면



- TCO(총소유비용) 절감
- IT 운영비용의 Cost화
- 주기적 투자비용 부담 경감
- 검증된 기술에 대해서만 투자비용 발생
- 전문인력 보유비용 (교육비 등) 절감
- Economy of Scale에 따른 운영인력 비용 절감

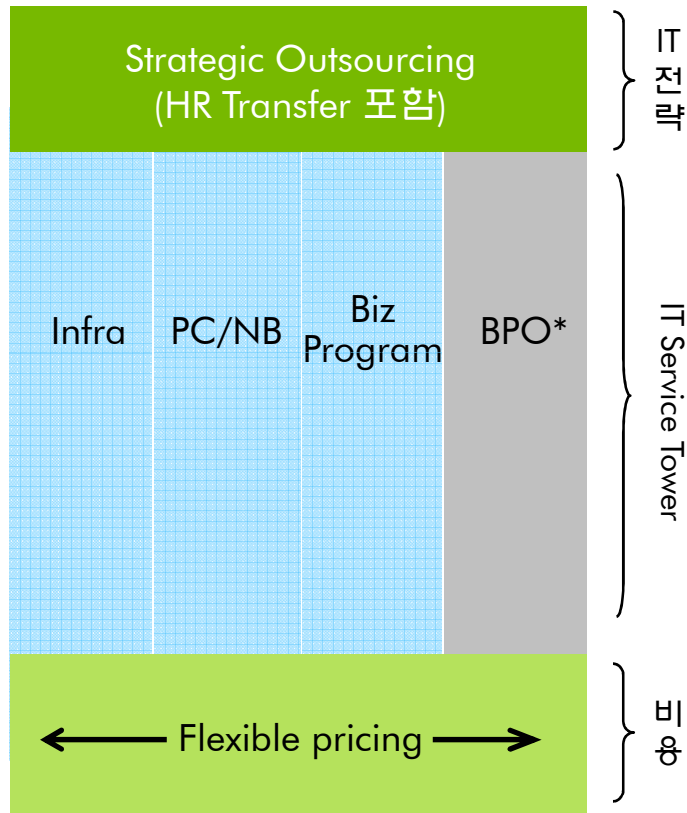
* BPO : Business Process Outsourcing (경리/회계, 인사업무 등 외부 위탁 운영)

중견기업을 위한 HP OS Portfolio

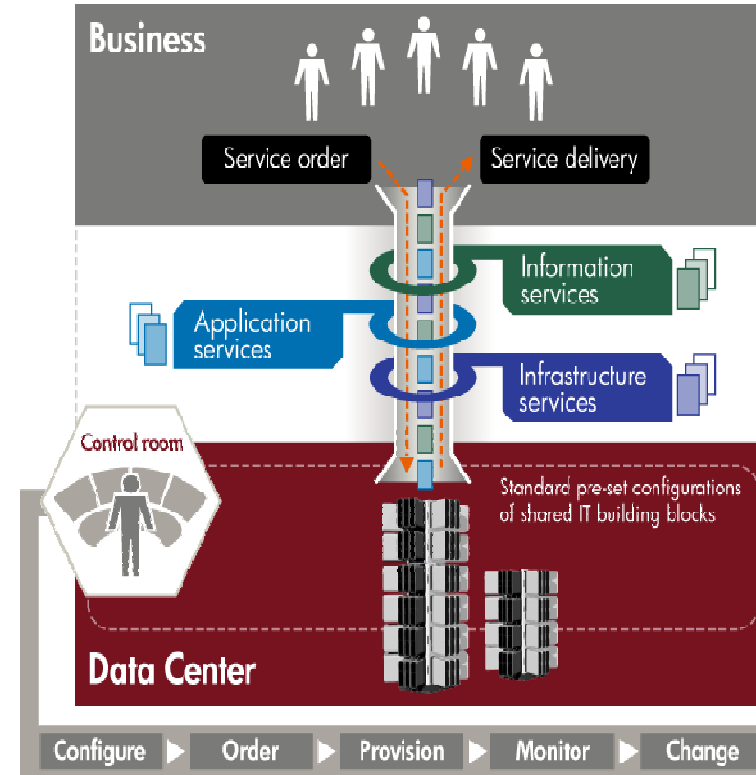


IT Service Tower 측면

HP OS Portfolio



* BPO : Business Process Outsourcing
(경리/회계, 인사업무 등 외부 위탁 운영)



- ◆ Shared Service 기반
- ◆ 국제규격의 IT 운영 프로세스 (ITSM기반)
- ◆ 통합 관제 / 통합 Monitoring
- ◆ 신속한 장애 감지 & 복구
- ◆ 서비스 수준 관리 (가용성 보장)

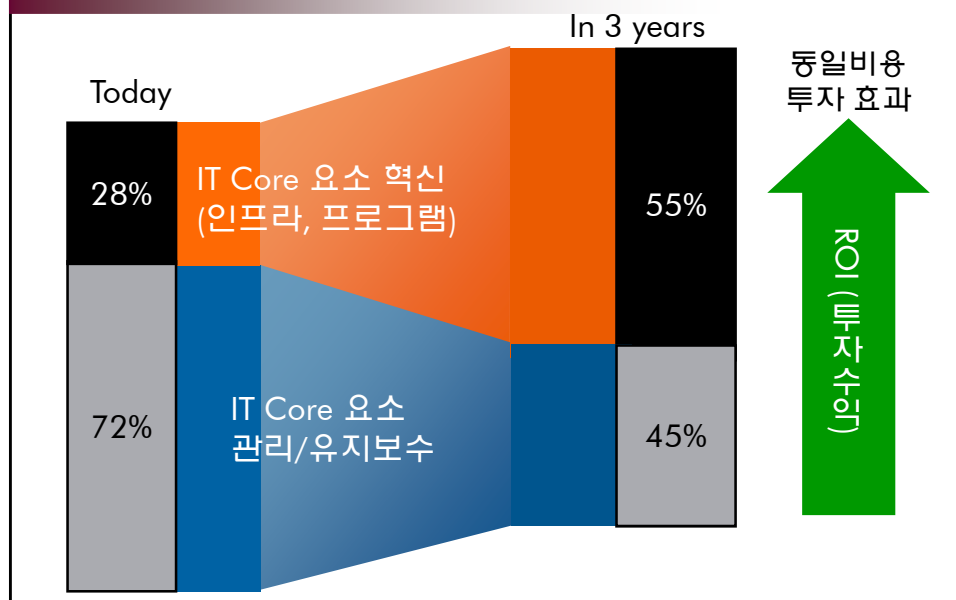
중견기업을 위한 HP Outsourcing Benefits



Financial Value



IT 비용 효율성 변화



Add Values ?

- Business – IT 연계 지원
- Business 지원을 위한 IT 투자 Guide (예: CRM)
- 정보화 방향 자문 / IT Trend Report 제공
- Business 변동에 연동하는 Price 유연성

중견기업을 위한 HP Outsourcing Benefits



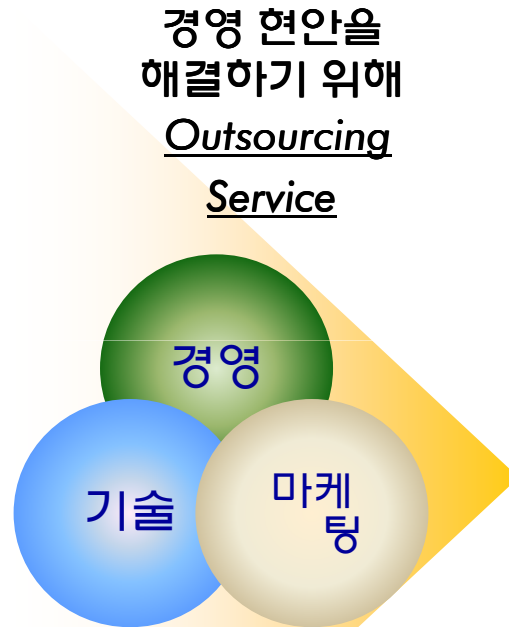
유/무형 효과

❖ SMB IT 경영 현안

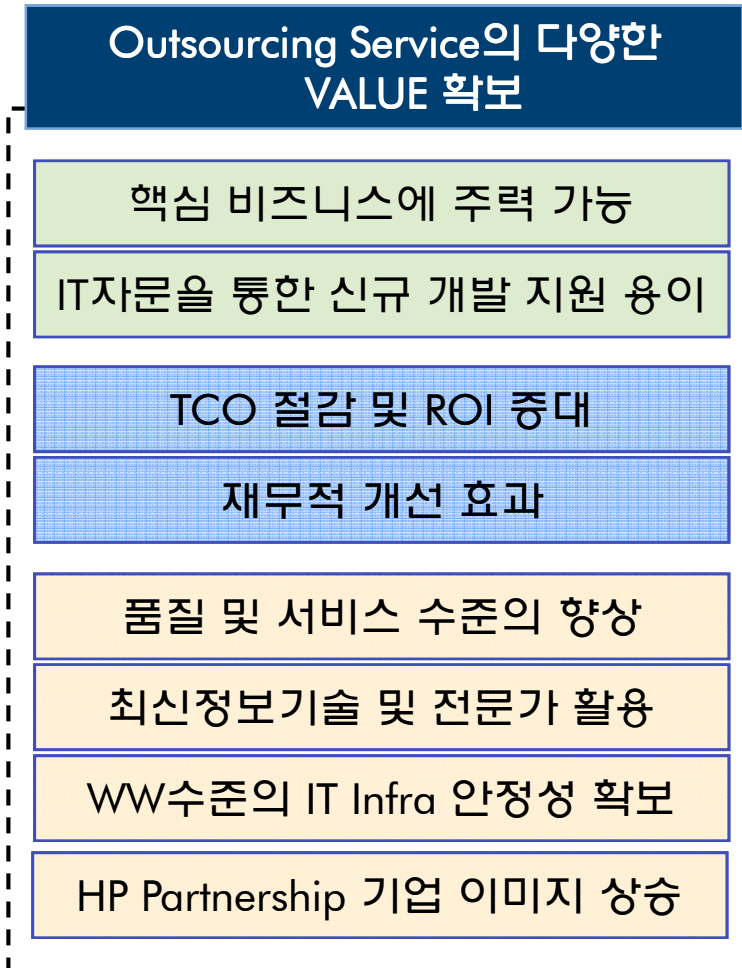
핵심 비즈니스 경쟁력 확보

정보기술 투자 효과 제고

IT 핵심 역량 확보



❖ 개선 효과



Conclusion

Today
You alone

You & HP

Tomorrow

