

Managed Print Service

Sep. 19 (Wed.)
노진민/과장
한국HP

HP Solution World 2007

IT transformation to BT



HP 출력 장비 Out-Sourcing에 대한 언론 소개.

한국HP - LG그룹 “계산 통했네”

한국HP가 기업시장 공략을 위해 지난 해부터 선보인 '통합출력관리서비스(MPS)' 상품이 LG그룹에 잇달아 채택될 것으로 보인다.

이에 따라 MPS 시장에서 삼성전자와 맞서고 있는 한국HP는 LG그룹이라는 거대 시장을 확보할 수 있을 것이라는 기대감을 높이고 있다.

9일 업계에 따르면 한국HP는 MPS 파트너인 LG상사를 통해 LG전자 창원사업장 등 LG그룹 4개 계열사에 MPS 시스템을 제안했고 조만간 가시적인 성과를 기대하고 있다. MPS는 디지털복합기와 프린터 등 하드웨어와 솔루션, 컨설팅을 결합해 기업의 문서를 통합관리해주는 서비스 상품이다.

이와 관련 업계에서는 가정 먼저 LG

HP, 삼성과 맞선 MPS시장서 거대 우군 확보

LG도 계열사 문서출력비용 30%이상 절감기대

그룹 내에서 MPS를 구축하는 곳은 LG전자 창원사업장이 될 것으로 예상되고 있다. 현재 계약서에 사인을 앞두고 최종 조율 단계에 있는 것으로 알려졌다.

업계에서는 오래 전부터 한국HP가 LG전자 창원사업장과 MPS 구축에 대해 논의해 온 것으로 보고 있다. 지난달 24일 한국HP가 LG그룹의 계열사인 LG상사와 MPS 파트너십을 체결한 것도 LG전자 창원사업장 계약을 마무리하고 LG그룹이라는 거대 기업의 사무기기 시장을 MPS로 대체하기 위한 포석의 일환인 것으로 판

단하고 있다.

또한 한국HP로서는 LG그룹으로 효과적으로 진출할 수 있는 파트너가 필요했고 캐논 디지털카메라 부문이 떨어져 나간 LG상사로서는 새로운 수익원 발굴이 절실하다는 점이 맞아 떨어진 것으로 보인다. 이와 관련 LG상사 관계자는 "LG전자 창원사업장과 MPS 계약을 진행하고 있지만 아직 구체적으로 발할 단계는 아니다"며 "LG전자 창원사업장 외에도 현재 그룹내 4개사 정도에 제안 단계이거나 컨설팅을 진행하고 있다"고 말했다.

한국HP는 지난해까지 알리안츠생명과 외환은행, 광주은행 등 금융권을 중심으로 MPS 성공사례를 만들었고, 올해는 일반 기업시장으로까지 MPS를 확산시키는 것을 목표로 하고 있다. 특히 최근 LG전자를 비롯한 LG그룹이 원가절감과 비용 절감을 최대 화두로 잡고 있어 문서출력 비용을 기존에 비해 30% 이상 절감할 수 있는 HP의 MPS 솔루션이 매력적으로 다가설 수 있다는 것도 호기로 평가된다.

이에 대해 한국HP 관계자는 "LG상사와 파트너를 체결하면서 LG그룹에 MPS를 도입할 수 있는 상당히 유리한 입지를 확보한 것은 사실"이라면서도 "개별 업체와의 계약과 관련한 구체적인 사항에 대해서는 발할 수 있는 것이 없다"고 말했다. 이근형기자 nilla@dt.co.kr

윤동환 차장은 "HP의 MPS를 하면서 기존 5203대에 알하던 복사기와 프린터, 팩스 등 5203대의 출력기기가 지금은 디지털복합기와 프린터 등 1672대로 68%가 줄었다"며 "지난 6개월간 운영해 본 결과 직접비용만 기존에 비해 20% 절감할 수 있을 것으로 평가된다"고 밝혔다.

이어 그는 직접적인 비용절감 외에도 출력속도 향상에 따른 생산성 증가, 직원들의 업무 집중도 향상, 업무 처리 절차의 투명성 제고 등 간접적인 효과까지 합하면 4년간 100억원대 이상의 비용절감 및 업무생산성 효과를 기대할 수 있다고 설명했다.

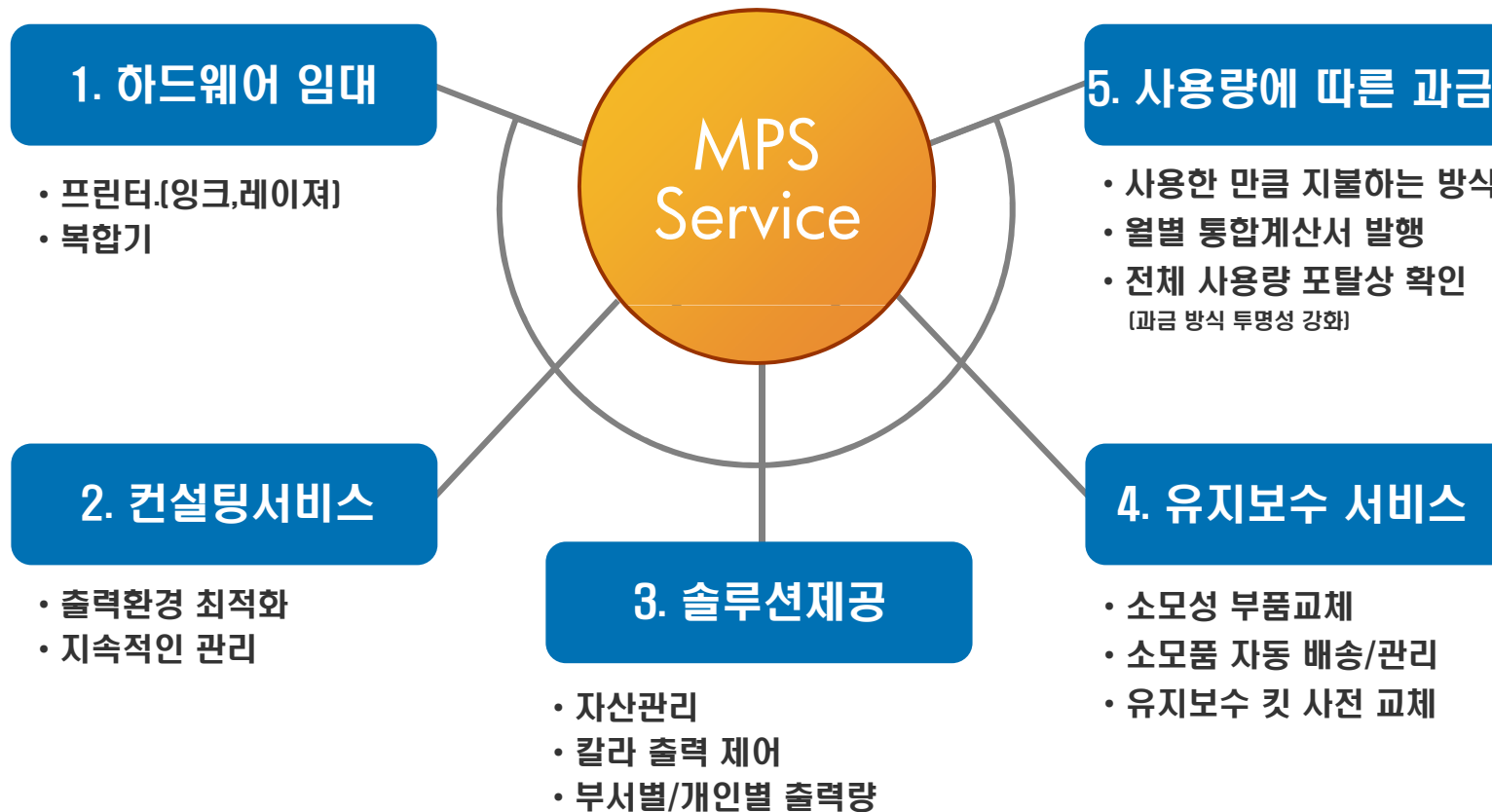


목 차

- MPS (Managed Print Service)
- 도입 기대 효과
- 비용절감 방안
- 출력장비의 최적화
- 업무 Process 개선
- 솔루션
- 서비스
- Q&A

MPS (=Managed Print Service)

MPS란 **Total Outsourcing**의 실현입니다.



MPS 도입 기대 효과

1. 비용절감

- 직접비 절감
 - * H/W 구매비용
 - * 소모품 비용
 - * 유지보수비용
 - * 보험 비용

2. 출력 환경 최적화

- 출력 환경 개선
 - * 최적의 기기 배치
 - * 불필요 공간 확보(창고)
 - * 고속 출력기 배치

3. 업무절차 개선

- 업무의 간소화
 - * 자산관리
 - * 구매 Process
 - * 유지보수 Process
 - * 각종 민원 이슈사항

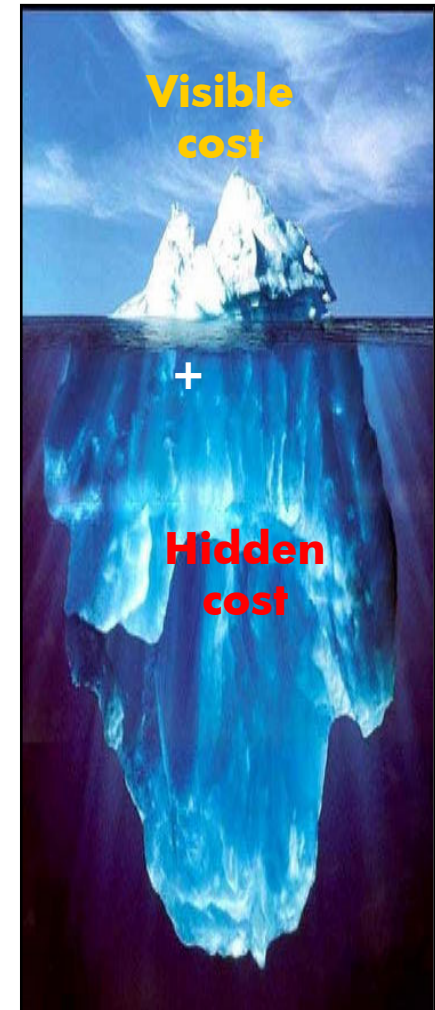
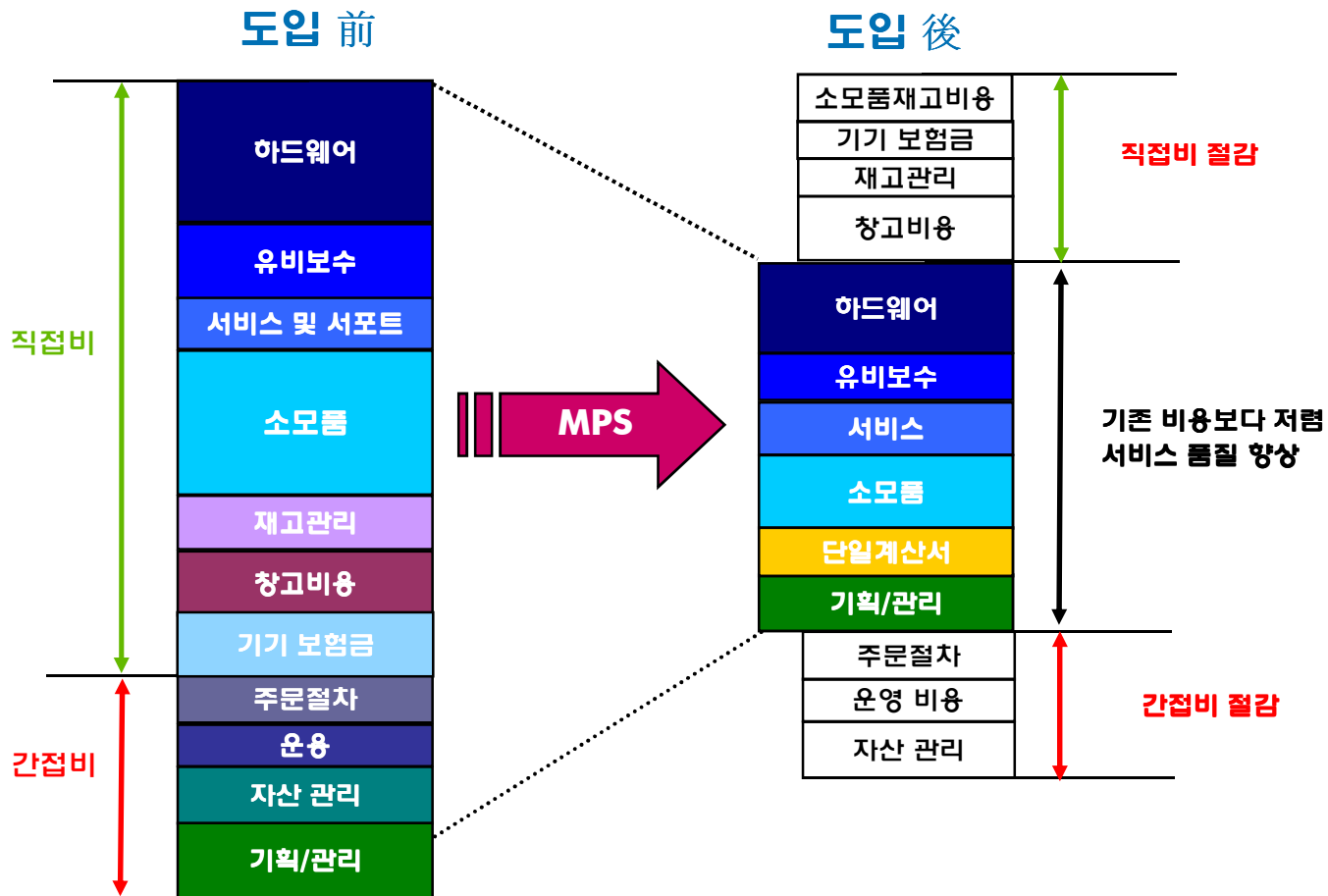
비용절감방안1

직/간접비 절감

직접비용과 간접비용을 획기적으로 절감하여 ROI를 증가 시킬 수 있으며, 총량제 과금으로 사용한 만큼만 지불하여 낭비되는 비용을 줄일 수 있습니다.

- 1. 비용절감방안
- 2. 출력환경최적화
- 3. 업무절차개선
- 4. 솔루션을 이용한 서비스
- 5. 사용자편리를 위한 서비스

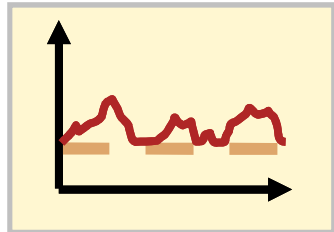
비용 절감



과금방식

PPU 과금: Base + Click 방식

- ❖ 목적: 사용한 만큼의 비용 과금
- ❖ 과금 방식 : Base(고정비용) + Click(실제출력량) 과금 방식

Base (월 고정비용)	Click (실제 출력량)	출력 과금 그래프
1. Hardware 2. 유지보수 비용 3. 상주인원 비용 4. 기타 서비스 비용	1. 소모품 비용 2. 소모품 배송 비용	 ❖ 실제 출력량에 따른 과금 방식.

❖ 차별성 및 투명성

- 가. 출력 통계 데이터를 고객이 직접 확인 가능.
- 나. 출력된 데이터에 근거하여 과금.

비용절감방안2

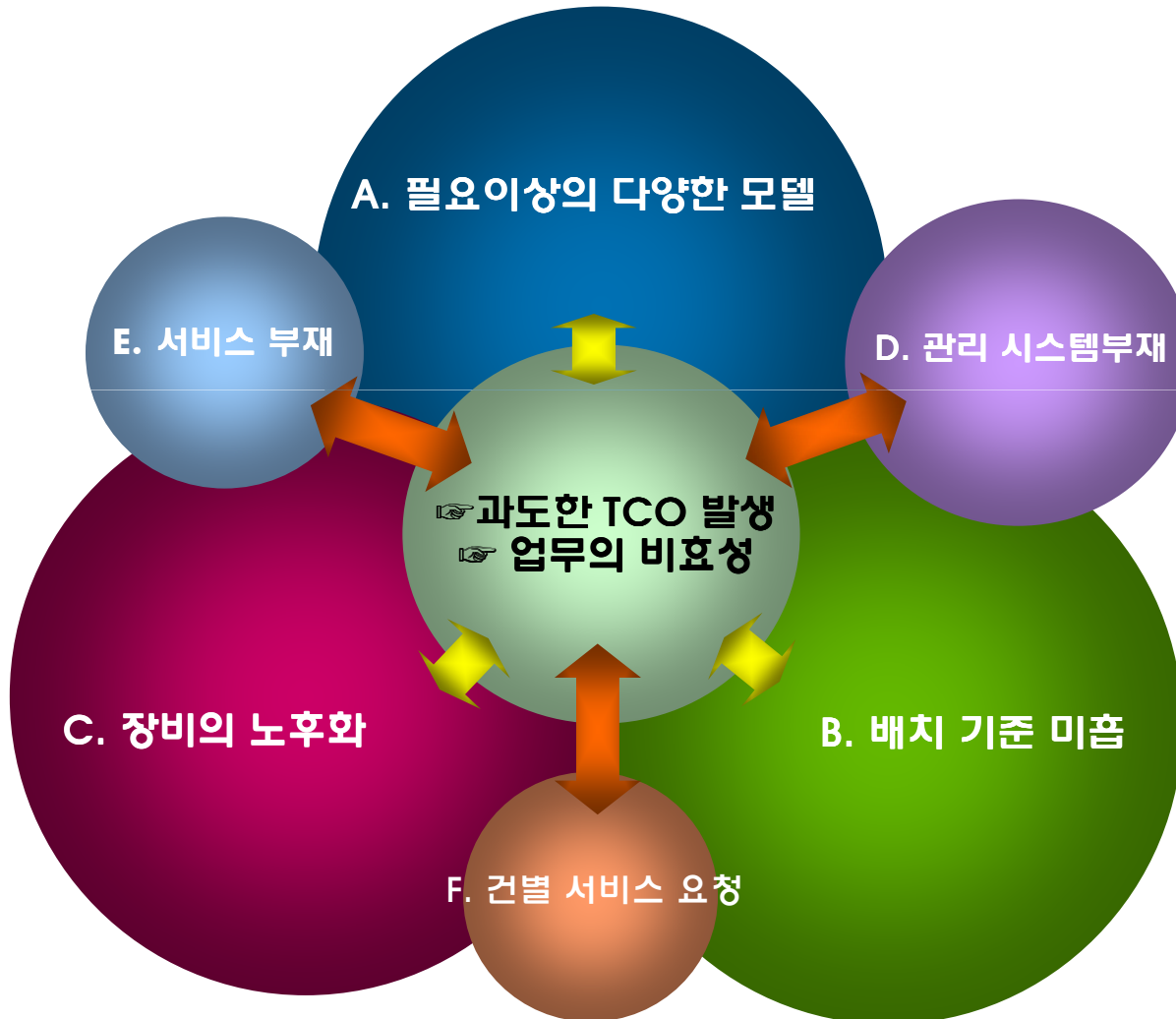
출력환경 최적화

출력환경과 출력량을 기준으로 배치하는 Balanced Deployment를 이용하여 효율적으로 비용을 절감 시킬 수 있습니다.

- 1. 비용절감방안
- 2. 출력환경최적화
- 3. 업무절차개선
- 4. 솔루션을 이용한 서비스
- 5. 사용자편리를 위한 서비스

출력장비의 고비용 원인

고객사의 대부분은 아래와 같은 요소로 인하여, 과도하게 TCO 비용을 지출하고 있습니다



- TCO(=Total Cost Ownership) ?
: 고객사의 직접비와 간접비의 합
- 직접비 (Direct Cost)?
: 출력장비 관련한 직접 비용.
Ex) H/W구매비용,유지보수비용, 소모품 비용. 사무공간 확보, 전기세 절감율.
- 간접비 (InDirect Cost)?
: 업무 효율성 및 도입 효과 측면에 대한 비용.
Ex) H/W 장애율 감소, 업무 능력 향상, 자산 관리 시스템 도입.

1 Step : 출력기기 통합 방안

H/W 통합

현재



향후



• 문제점

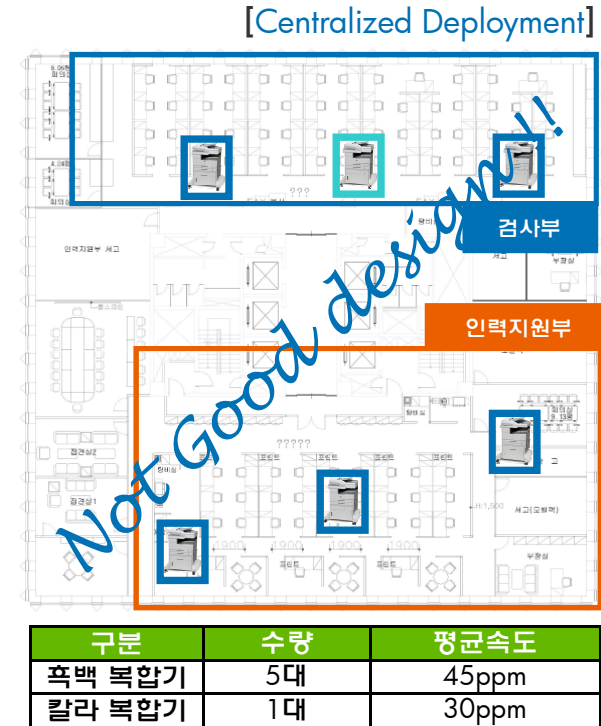
1. 개별 기기에 대한 유지보수/관리 업무 증대
2. 고비용의 소모품 사용
3. 불필요한 공간 사용

• 통합 기대 효과

1. 직접비 감소 (유지보수/소모품/전기사용료)
2. 간접비 감소 (공간효용)
3. 디지털 솔루션과의 연동
4. 유지보수 간결화

2 Step : Balanced Deployment

Balanced Deployment: 균형화된 기기배치로 TCO 절감을 가져오고 생산성을 향상시키는 방법

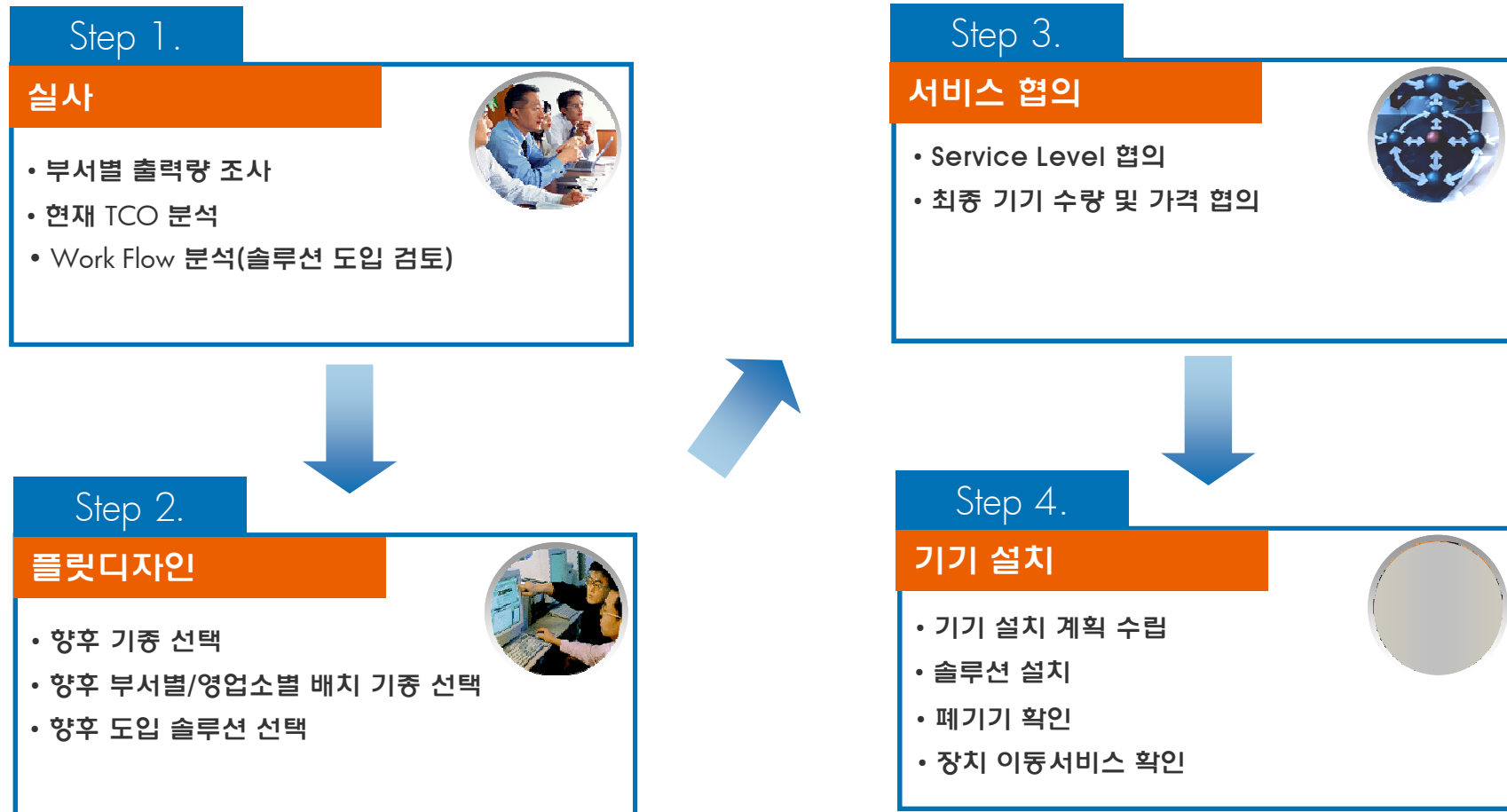


- ✓ 노후화된 장비 대다수 보유.
- ✓ 출력량에 비교하여 많은 프린터 보유.
- ✓ 불필요한 사무 공간 낭비 발생.
- ✓ 저속기기를 통한 업무 효율 낭비.

- ✓ 고속기기 및 출력량을 고려한 최적의 형태 구성.
- ✓ 복사 출력량과 프린터 출력량을 구분한 디자인.
- ✓ 사용자 동선을 고려한 구성.

- ✓ 사용자의 동선이 멀어짐.
- ✓ 불필요한 고가 H/W 비용 발생.
- 출력량의 대부분은 복사가 아닌 프린터임.

실사에서 기기설치까지의 과정



- 상기의 Process 는 고객사의 요구 사항에 따라 기간이 변동 될 수 있습니다.

비용절감방안3

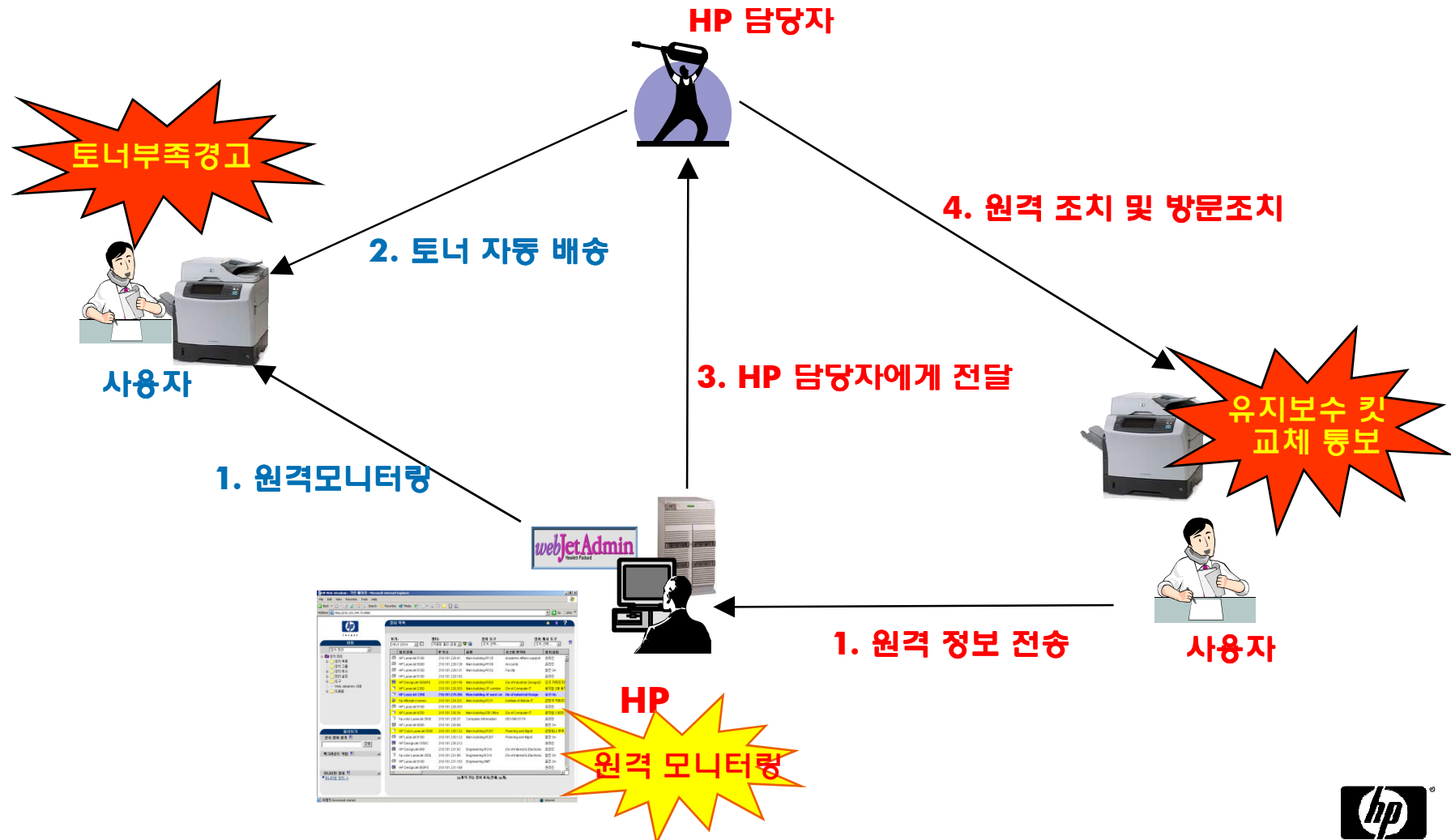
MPS를 통한 운영 프로세스의 간결화

MPS에서 제공되는 솔루션을 통하여 관리함으로써 프로세스를 간결화시킬 수 있으며 비용과 업무 프로세스면에서 매우 효율적입니다.

- 1. 비용절감방안
- 2. 출력환경최적화
- 3. 업무절차개선
- 4. 솔루션을 이용한 서비스
- 5. 사용자편리를 위한 서비스

MPS Work Process

❖ Total Admin Solution System Structure



프로세스 간결화로 얻을 수 있는 이점

	고객직접운영	MPS
소모품 공급	❖ 별도 주문 및 구매	❖ HP에서 모니터링하여 잔량이 일정부분으로 내려가면 자동배송
유지보수	❖ 고장 시에 연락하여 견별 조치	❖ 장애예방을 위한 모니터링을 지속적으로 하며, 장애가 발생하면 모니터링에 감지되어 조치 시작
자산 및 비용 관리	❖ 별도의 업무시간을 소요해야 하며, 인원충원 필요	❖ HP에서 관련 기기의 자산조사에 필요한 정보를 정기 리포트
사용량 측정 (통계) Report	❖ 메뉴얼 작업, 혹은 외주를 통해 작업을 해야 하며, 소요시간이 김	❖ 계약에 따라 매월/분기별/반기별 모든 기기의 사용량부터 유지보수에 대한 Report 제출

솔루션

고객사에 배치된 기기들의 상태를 실시간 점검하고 사용자들의 편의를 높여 주는 Customized된 솔루션 기술로 고객의 업무를 한층 더 원활하게 해 줍니다.

- 1. 비용절감방안
- 2. 출력환경최적화
- 3. 업무절차개선
- 4. 솔루션을 이용한 서비스
- 5. 사용자편리를 위한 서비스

Web-Portal Solution

Service Web Portal

프린터관리
AUTHORIZES PERSON ONLY
한국휴렛팩커드
Hewlett-Packard Development Company

Today: 2006/09/05

TFT관리팀
hpman 님
비밀번호변경 | 메인화면

부서별 사용량
프린터별 사용량
사용량 자료(Excel)
월별 사용량(Excel)
과금자료(Excel)
과금기초자료생성

프린터 로그관리 | 프린터 관리 | 공지사항

프린터 로그관리 log management

검색 기간: 2006-08-06 | 달력 | 2006-09-05 | 달력

부정명: 전체

※ 고정비용 과 부가세 는 포함 되어있지 않습니다.

부정명	흑색출력매수(A4 기준)			컬리출력매수(A4 기준)			총매수 (A4기준)	비용
	A4	A3	기타	A4	A3	기타		
콜백역지점	2,867			2,867	942		3,809	67,597
개인고객분석팀	3,156			3,156			3,156	19,239
정보개발팀	12,918			12,918			12,918	75,801
IT운영부	7,615	16		7,631			7,631	46,184
감사부	9,389		1	9,390			9,390	56,971
자금운용관리부	5,289		20	5,309			5,309	30,991
업무협력팀	1,640			1,640			1,640	9,536
인사운용부	5,971			5,971			5,971	36,019

1. 부서별/지점별 출력량 및 출력유형 파악 기능.
2. 부서별/지점별 출력 비용 파악 기능.
3. 부서별/지점별 출력 장비 현황 파악 (자산관리).

Service Web Portal

invent

장치 관리

- 장치 관리
- 장치 목록
- 장치 그룹
- HQ02
- HQ08
- HQ09
- HQ10
- HQ11
- HQ12

돌리보기

신속 장치 찾기

최종 발견 완료 일시: 2003 May 06 Tuesday 01:04

모니터링 장치

Maps - 장치 그룹: HQ10

"HQ10" 현재 맵

장애 상태

정상 상태

1. 도면상의 직관적인 프린터 정상 작동 여부 파악.

WebJet Admin

❖ WebJet Admin

- 프린터상태 확인
- 프린터 설정 값 변경
- 부서별 프린터 그룹핑
- 사용량/오류현황 DB 기록 기능
- 기간별 리포트 생성 기능
- 장애발생시 담당자에게 메시지 전송

프린터 상태
및 제어판 확인

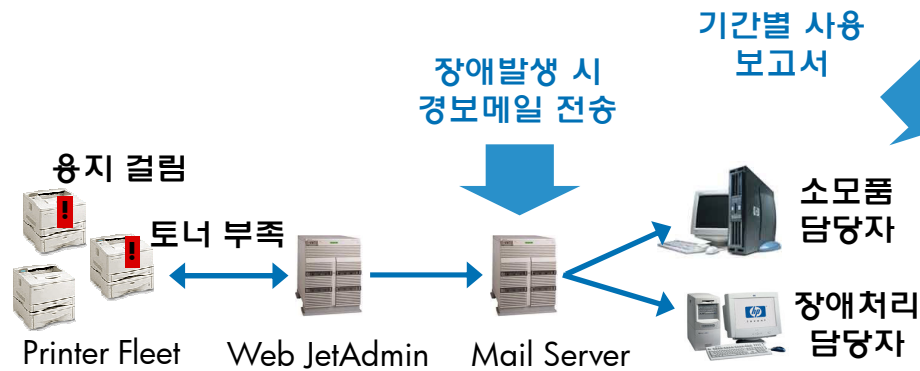
Device Properties

Model: HP Color LaserJet 4500
 IP Address: 16.166.192.208
 Hardware Address: 0001E636741E

System Contact: null
 Description:

Capability	Value
Color	Yes
Duplexer	Yes
Input Tray 2	250
Input Tray 3	500
Input Tray 4	No

Paper Jam
 13.7 PAPER JAM
 CHECK ALL REAR DOORS



E-Mail 내용

이벤트: "토너 부족"

장면 정보: "READY"
"TONER LOW"

장치 정보:
IP 주소: "16.166.192.203"
하드웨어 주소: "0060B00BA707"
IPX 이름: "NPIGBA707"
장치 모델: "HP LaserJet 4000"
필관 번호: "SGEV160345"
자산 번호: ""
설명: ""

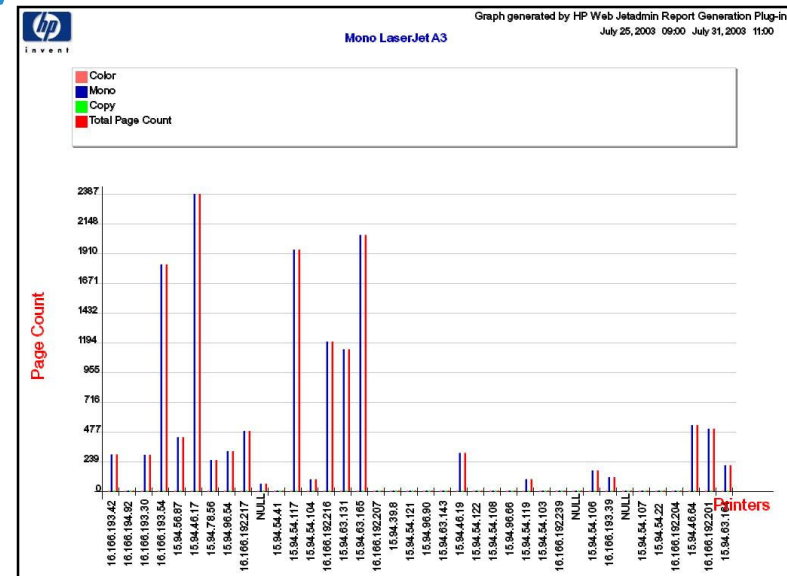
도움말 자료 상세한 장치 정보: "http://ipademo.korea.hp.com:8000/dev/0060B00BA707"
연락처 정보: ""

이벤트: "용지 결핍"

장면 정보: "13.0 PAPER JAM"
"CHECK MIDDLE"
"FRONT DRAWER"
"FOR HELP"
"PRESS THE ? KEY"

장치 정보:
IP 주소: "16.166.192.210"
IP 주소: "0001E6764B85"
IPX 이름: "NPI764B85"
하드웨어 주소: "ABC012340001E6764B85"
장치 모델: "HP Color LaserJet 4500"
필관 번호: "JPHHB09523"
자산 번호: ""
설명: "한글 tes"

도움말 자료 상세한 장치 정보: "http://ipademo.korea.hp.com:8000/dev/0001E6764B85"



서비스

전문화된 인력이 고객이 요청하는 Service Level에 충족시킬 수 있는 High Quality Service를 제공합니다.

- 1. 비용절감방안
- 2. 출력환경최적화
- 3. 업무절차개선
- 4. 솔루션을 이용한 서비스
- 5. 사용자편리를 위한 서비스

고객사 서비스 관리

❖ 고객의 성공적인 아웃소싱을 위한 전문인력 배치

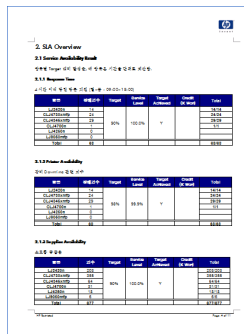
1. PM(=Project Manager)

고객사의 기존 출력장비 회수 및 신규 설치, 그리고 솔루션을 책임 관리하는 담당자.

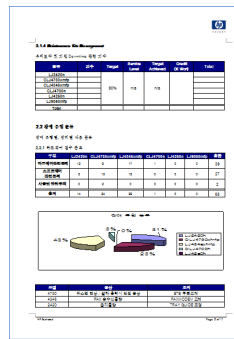
종수	3기 (2007)			21	비고 (비치/LOI)	4기 (2007)					비고	비고	비고					
	L143 80K MFD	L142 50n	L1242 On			22	23	24	25	26				27	28	29	30	31
23종	3	2	8	13	송도연		13									13	0	향상
22종	5	9	2	16	오재연			5			2	4				11	5	60%
21종	3	5	1	9	오재연			4			10					14	(5)	향상
20종	3	3	3	9	송도연						7	5	2			14	(5)	향상
19종	6	7	0	13	정민화			4			6	6			1	17	(4)	향상
18종	4	2	2	8	오재연					11	1	6	1			13	(5)	향상
17종	5	4	0	9	오재연						4				3	7	2	78%
16종	4	4	1	9	오재연						9					9	0	향상
14종	0	0	1	7	정민화						9					9	(2)	향상
13종	7	4	2	13	정민화				13							13	0	향상
12종	6	3	2	11	김동수			2				4	2			10	1	91%
11종	0	8	0	14	정민화						2	6	1		4	11	3	79%
총합계	85	68	104	273		0	20	35	26	35	51	22	0	4	8	210	63	77%

2. ASM(=Account Service Management)

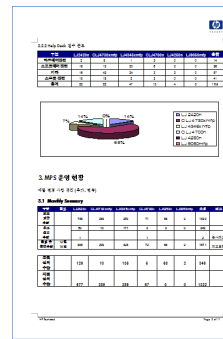
- 계약기간 동안 SLA 리뷰 및 장애 유형 분석
- 출력유형과 출력량에 관한 보고
- Help Desk의 이슈사항 점검



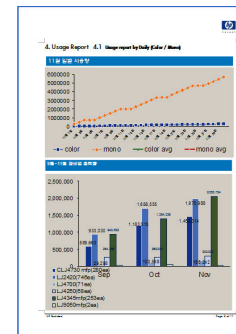
- ❖ 고장 시 응답 시간
- ❖ 장비 가동률
- ❖ 소모품 공급률



- ❖ 유지보수 킷 공급률
- ❖ 장애 유형 분석



- ❖ 헬프 데스크 접수 건수
- ❖ 장치 이동 설치 건수



- ❖ 일일 사용량 집계
- ❖ 장비별 사용량 집계

WHY HP

HP는 해외 사례 및 일부 구축을 사례로 이야기 하지 않습니다.
Customization이 아닌 지금 당장 Implementation을 할 수 있는
국내 Reference Site를 보유하고 있는 대표적인 기업은 HP 뿐입니다.

Why HP MPS ?

❖ HP Outsourcing Reference Site

 **KEB 인화은행**

H/W 대수 1,750대
직원 만족도 조사 89% 만족
20% 경비절감

 **광주은행**

H/W 대수 376대
직원 만족도 조사 92% 만족
29% 경비절감

 **Allianz**

H/W 대수 1,430대
30% 경비절감

 **LG전자**

H/W 대수 610대
15% 경비절감

 **LS Industrial Systems**

H/W 대수 250대
15% 경비절감

 **Coca-Cola**
Coca-Cola Korea Bottling Company

H/W 대수 191대
13% 경비절감

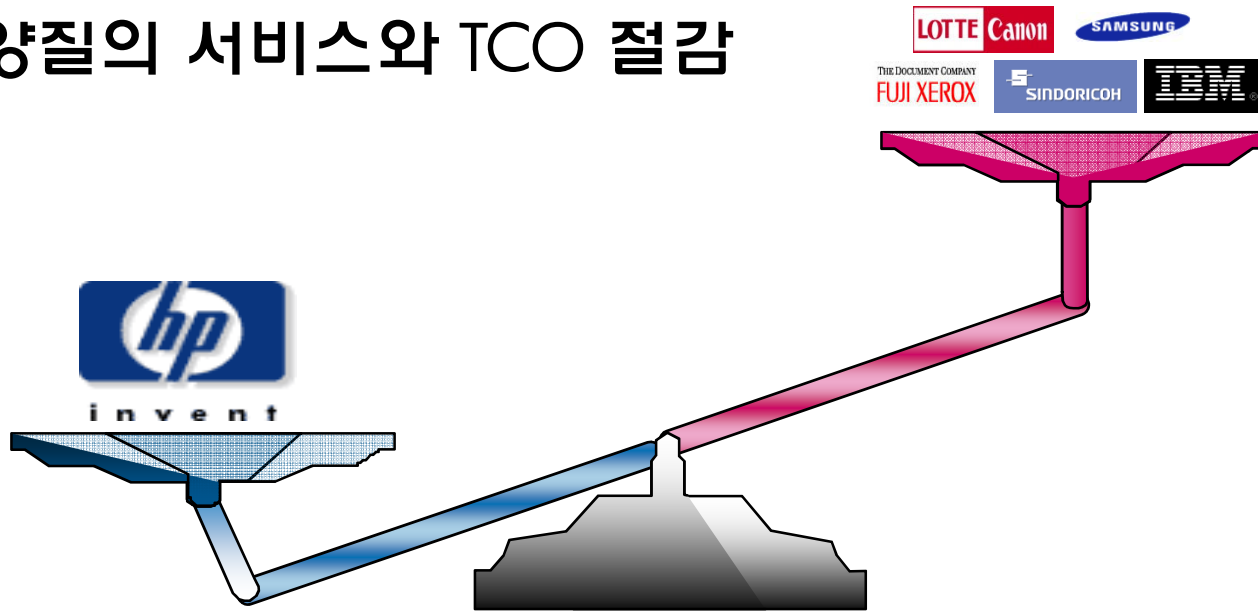
 **(주)한국안센**

 **P&G**
Procter & Gamble

 **KTNET**
한국무선정보통신

Why HP MPS ?

- ❖ 완전화 네트워크 관리 솔루션 및 서비스 제공
- ❖ 맞춤형 서비스, 사용량별 과금, 자가 관리 도구 제공
- ❖ 업계 최고의 기술력
- ❖ 양질의 서비스와 TCO 절감



Q & A



HP Solution World 2007

IT transformation to BT

