

INSTALACIÓN DE CLIENTES ISEE EN SISTEMAS LINUX

Tabla de Contenidos

ANTES DE EMPEZAR.....	4
Especificaciones	4
Software Soportado:.....	4
Hardware Soportado (en esta guía):.....	4
Pre-requisitos para Proliants:	4
Instalación de pre-requisitos para Servidores Proliant:.....	6
Pre-requisitos para Netervers:.....	10
Instalación de pre-requisitos para Servidores Netervers:.....	10
Instalación del Cliente ISEE en Servidores LINUX:	11
Configurando ISEE después de la instalación.....	12
Configurando el Sistema de Colecciones en Clientes Linux	19
Desinstalar el Software ISEE (Tarea Opcional).....	19

De la versión:

Autor	Versión	Fecha
Abel Suárez Ramírez	1.0	Junio 2005
Abel Suárez Ramírez	1.1	Agosto 2005
Abel Suárez Ramírez	1.2	Noviembre 2005

ANTES DE EMPEZAR

Especificaciones

Software Soportado:

Linux Red Hat 7.X, 8, Enterprise y Advanced Server 2.1 y 3.0

Hardware Soportado (en esta guía):

HP Proliant Servers y HP NetServers

Pre-requisitos para Proliants:

1.- Verificar que los agentes "HP Insight Management Agents" estén instalados, si no lo están pueden descargarlos desde:

<http://h18013.www1.hp.com/support/files/server/us/index.html>

nota: es conveniente descargar el paquete completo "Proliant Support Pack" (PSP), ya que contiene no sólo los agentes necesarios, sino también controladores y demás aplicaciones que se necesitarán durante la instalación.

Para descargar el cliente ISEE dirigirse a la dirección:

<http://www.hp.com/go/softwaredepot>

2.- Verificar que OSEM sea accesible en la empresa y esté configurado para soportar clientes Linux. El esquema de funcionamiento es el siguiente:

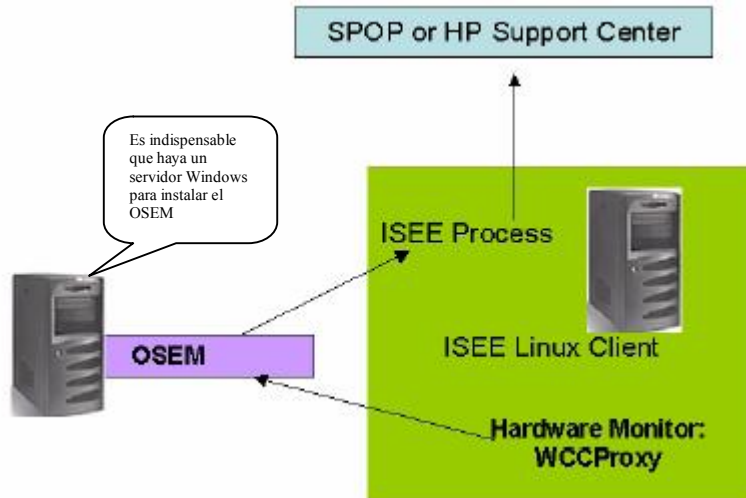


Figura 1 El incidente se genera en el cliente ISEE y este es enviado para su interpretación al servidor Windows con OSEM instalado, OSEM lo interpreta y envía el resultado nuevamente al cliente ISEE, el cual a su vez lo redirecciona a Centro de Soporte de HP o al SPOP.

Para descargar OSEM dar clic en <http://h18000.www1.hp.com/support/svctools/>

Para verificar que OSEM es válido para la instalación de ISEE en Linux seguir los pasos siguientes:

- a) Start
- b) Programs
- c) OSEM
- d) OSEM Viewer, se abrirá una ventana nueva con menú lateral izquierdo,
- e) Internal, aparecerán opciones de configuración a la derecha, verificar que en la casilla que tiene un texto referente a "Outbound protocol (if forwarding...)" aparezca la opción de ISEE, elegirla.

Configurar OSEM para clientes Linux:

- a) Clic en "Start" (en el servidor Windows que contiene OSEM)
- b) Programs> OSEM > OSEM Viewer
- c) Selecciona la pestaña "Communities"
- d) Clic en "New"
- e) Agrega un host(s) o un rango de direcciones IP y una máscara para todos los clientes en el rango de las IPs. Por ejemplo, 123.45.0.0 / 255.255.0.0
- f) Usa el "host name" del sistema del Proliant o la dirección IP para el nombre de "Community".
- g) Cierra el "OSEM Viewer"

Nota: los pasos anteriores pueden llevarse a cabo antes o después de la instalación del Cliente ISEE.

3.- Verificar que el proceso WCCPROXY esté corriendo en el Servidor Linux, en su defecto activarlo.

Instalación de pre-requisitos para Servidores Proliant:

Recomendaciones generales:

Descomprimir todos los paquetes que se utilizarán en la instalación en una carpeta temporal, por ejemplo /tmp.

Tener conocimiento básico en el manejo de línea de comandos, sistemas de archivos y servicios de comunicaciones de Linux.

Procedimiento

1.- Desinstalar el servicio net-snmp si la versión instalada es menor a la 5.1 o última encontrada en el paquete PSP.

```
rpm -e net-snmp-5.0.9-2.30 --nodeps < ENTER > o la versión instalada.
```

```
rpm -e net-snmp-devel-5.0.9-2.30E.1 --nodeps < ENTER >
```

2.- Instalar la versión actual 5.1 desde /tmp/PSP/...

```
rpm -ivh net-snmp-cmaX-5.1.2-220.rhel3.i386.rpm < ENTER >
```

```
rpm -ivh net-snmp-cmaX-devel-5.1.2-220.rhel3.i386.rpm < ENTER >
```

```
rpm -ivh net-snmp-cmaX-libs-5.1.2-220.rhel3.i386.rpm < ENTER >
```

3.- Instalar hpsm-7.3.0-58.rhel3.i386.rpm

```
rpm -ivh hpsm-7.3.0-58.rhel3.i386.rpm < ENTER >
```

Ahora Configuramos hpasm como sigue:

Preparación:

Para la configuración se necesitará tener disponible la siguiente información:

1. localhost SNMP Read/Write community string
2. SNMP trap destination IP or DNS name (meaning OSEM host)
3. trap community string for trap destination

Iniciamos el proceso escribiendo la siguiente sentencia:

```
# hpasm activate < ENTER >
```

A continuación comenzará un cuestionario como el que se muestra abajo; leer cuidadosamente cada pregunta para evitar repetir el proceso:

Do you require all drivers to be released under the GPL license in order to prevent tainting the kernel (y/n) ? < ENTER >

Answering 'y' will prevent certain components of the HP Management Solution from starting up. (Blank is n)

Agent Startup PolicyDo you require SNMP agents (y/n) ? (Blank is y): < ENTER >

Storage Agent Startup Policy

Do you require Storage Agent support (y/n) ? (Blank is y): < ENTER >

Web Agent Startup Policy

Do you require Web Agent support (y/n) ? (Blank is y): < ENTER >

Performance Agent Startup Policy

Do you require performance agent support (y/n) ? (Blank is y): < ENTER > Optional

The hp Web Agents logins are known.

Do you wish to change them (y/n) (Blank is n): < ENTER >

Turning on snmpd script at runlevel 2.

Turning on snmpd script at runlevel 3.

Turning on snmpd script at runlevel 4.

Turning on snmpd script at runlevel 5.

Enter localhost SNMP Read/Write community string

(one word, required, no default): **private** Hint: characters will not be prompted



Re-enter the same input to confirm: **private** Hint: characters will not be prompted
ACCEPTED: inputs match!

Enter localhost SNMP Read Only community string
(one word, Blank to skip): **public** Hint: characters will not be prompted

Re-enter the same input to confirm: **public** Hint: characters will not be prompted
ACCEPTED: inputs match!

Enter Read/Write Authorized Management Station IP or DNS name
(Blank to skip): < ENTER > Mandatory if HP SIM is used

Enter Read Only Authorized Management Station IP or DNS name
(Blank to skip): < ENTER > Mandatory if HP SIM is used

Enter default SNMP trap community string
(One word; Blank to skip): **public**

Enter SNMP trap destination IP or DNS name
(One word; Blank to skip): 15.137.225.179 < MyOSEM IP-Addr >

Enter trap community string for trap destination "15.137.225.179"
(One word; Blank to skip): **public**

The system contact is set to
syscontact Root <root@localhost> (configure /etc/snmp/snmp.local.conf) ;correo del cliente

Do you wish to change it (y/n) (Blank is n):

The system location is set to
syslocation Unknown (edit /etc/snmp/snmpd.conf)

Do you wish to change it (y/n) (Blank is n):

=====
NOTE: New snmpd.conf entries were added to the top of /etc/snmp/snmpd.conf
=====

=====
NOTE: New cma.conf entries were added to the top of /opt/compaq/cma.conf
=====

Starting HP Server Management Drivers and Agents, please wait ...
Starting Proliant System Health Monitor (hpsamd) :

Nota. Para reconfigurar hpsasm escribir `/etc/init.d/hpsasm configure` o `/etc/init.d/hpsasm reconfigure`

4.- Instalamos el archivo hprsm-7.3.0-58.rhel3.i386.rpm

```
rpm -ivh hprsm-7.3.0-58.rhel3.i386.rpm < ENTER >
```

Configuramos el archivo hprsm con la siguiente sentencia:

```
/opt/compaq/hprsm/hprsm activate < ENTER >
```

5.- Instalamos el archivo cmanic-7.3.0-4.rhel3.linux.rpm

```
rpm -ivh cmanic-7.3.0-4.rhel3.linux.rpm < ENTER >
```

Pre-requisitos para NetServers:

1.- Se requieren "Toptools Agents" 5.52 o superior.

a) Abrir la página <http://www.hp.com>

b) Seleccionar "Driver Downloads"

c) En la casilla de búsqueda escribir "HP Management Applications" y dar clic

d) Elegir el sistema operativo correspondiente y descargar el software.

Instalación de pre-requisitos para Servidores NetServers:

1.- Descargar el archivo que contenga los agentes de instalación para la versión correcta de Linux.

2.- Descomprimir el archivo en un directorio temporal /tmp

```
# unzip -o <nombre del paquete> -d /tmp
```

3.- Instalar los paquetes UCD SNMP

```
# rpm -U /tmp/ucd-snmp-*zzz.i386.rpm
```

4.- Copia el archivo de configuración alterno para el servicio SNMP

```
# cp -f /tmp/snmpd.conf /etc/snmp/
```

5.- Instalar el paquete "Curl"

```
# rpm -U /tmp/curl-7.7.2-yy_zzz.i386.rpm
```

6.- Instalar el componente core del NetServer.

```
# rpm -U /tmp/hpserver-core-5.02.xx-yy_zzz.i386.rpm
```

7.- Instalar el paquete de agentes de los NetServers

```
# rpm -U /tmp/agents_lx-5.50.xx-yy_zzz.i386.rpm
```

8.- Registrar el demonio SNMP para ejecución automática

```
# /sbin/chkconfig snmpd on
```

9.- Inicializar el demonio SNMP

```
# /sbin/service snmpd Start
```

nota: no se requiere reiniciar el sistema.

Instalación del Cliente ISEE en Servidores LINUX:

1.- Crea un directorio llamado ISEEInstall

```
# mkdir /tmp/ISEEInstall
```

2.- Coloca el archivo ISEEPlatform_Linux.tar en el directorio creado.

3.- Cámbiate al directorio recién creado

```
#. cd /tmp/ISEEInstall
```

4.- Descomprime el archivo .tar en el sistema cliente.

```
# tar -xf ISEEPlatform_linux.tar
```

5.- Instala el software en el sistema cliente.

```
# bash install.sh
```

6.- Procede a la configuración apropiada del cliente

Configurando ISEE después de la instalación

El software cliente ISEE incluye una interfase basada en Web, la interfase de usuario (UI), la cual permite la configuración manual del software del cliente y las opciones de comunicación.

El siguiente procedimiento debe ser completado en cada uno de los Clientes ISEE instalados

Nota: la interfase de usuario puede variar ligeramente de como se muestra en el presente manual.

1.- Abre la siguiente dirección (URL):

`http://<client_hostname>:5060/start.html`

Donde `<client_hostname>` es el nombre completo o la dirección IP del sistema monitoreado.

2.- Cuando el navegador lo solicite, escribir usuario: *admin* y la contraseña es *isee* y dar clic en "OK"

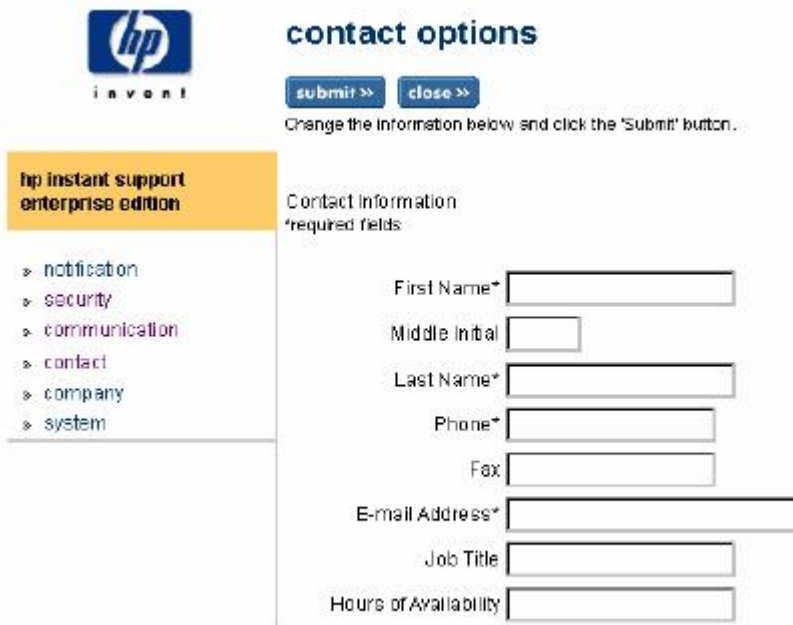
Nota: esta es la contraseña que por defecto tienen todos los usuarios ISEE, HP recomienda ampliamente cambiar la contraseña después de haber completado la instalación del Cliente.

3.- Lee la información de la ventana y da clic en "OK"



Figure 2 HP ISEE ventana informativa

4.- Llena la forma que aparece en la Figura 3 con los datos correspondientes. Es importantísimo tener mucho cuidado de insertar los datos correctos para que HP pueda identificar al cliente al momento de dar Soporte al mismo.



**hp instant support
enterprise edition**

- > notification
- > security
- > communication
- > **contact**
- > company
- > system

contact options

submit >> close >>

Change the information below and click the 'Submit' button.

Contact Information
*required fields

First Name*

Middle Initial

Last Name*

Phone*

Fax

E-mail Address*

Job Title

Hours of Availability

Figura 3 HP ISEE Ventana de Configuración del Cliente

Nota: para usuarios de Configuración Avanzada, colocar la información de la Compañía para los Clientes exactamente como se hizo en la configuración del SPOP.

Company Options
*required fields

Company Name?

Street*

Street 2

City?

State or Province

Country or Region?

Postal Code

Server Information
WARNING! If you are an ISEE Standard Configuration customer, do NOT enter a value in the Server Name field.
If you are an ISEE Advanced Configuration customer, enter the SPOP hostname.
This value can only be entered during initialization. Accurate input is REQUIRED for this client to connect to the SPOP. Inaccurate information may require a reinstall.

Server Name

System Information
IMPORTANT! If your environment utilizes a proxy server, you MUST fill in the proxy information below.
& indicates required fields ONLY for authenticated proxy servers

System Physical Location

Proxy Server and Proxy Port
(Enter as ServerName or IPAddress:PortNumber)

Proxy Login&

Proxy Password&

Confirm Password&

Figure 4 HP ISEE Ventana de Configuración de la información de la Compañía

System Information

IMPORTANT! If your environment utilizes a proxy server, you MUST fill in the proxy information below.
& indicates required fields ONLY for authenticated proxy servers

System Physical Location	<input type="text"/>
Proxy Server and Proxy Port (Enter as ServerName or IPAddress:PortNumber)	<input type="text"/>
Proxy Login&	<input type="text"/>
Proxy Password&	<input type="password"/>
Confirm Password&	<input type="password"/>

Figura 5 Campo del Nombre del servidor

Para una Configuración Avanzada, generalmente no se requiere un Servidor Proxy.

5.- da clic en "Submit"

6.- Dar clic en "OK" en la ventana de confirmación de actualización que se muestra en la Figura 6

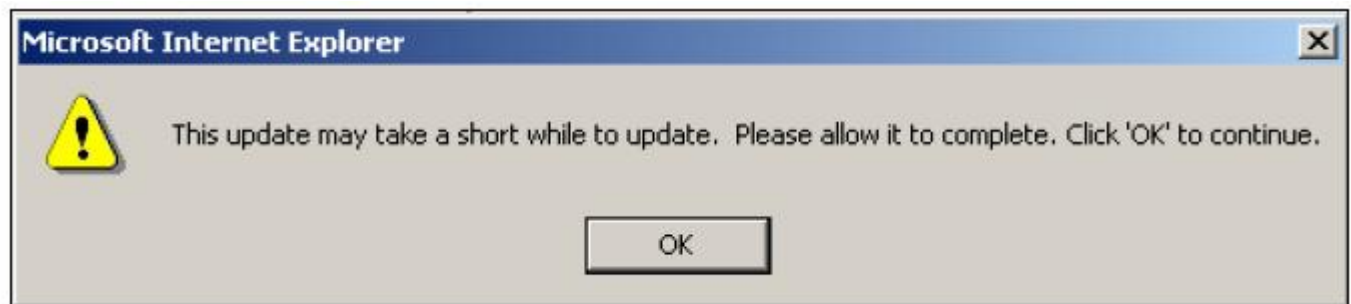


Figura 6 Ventana de actualización

El cliente monitoreado automáticamente recibe actualizaciones cuando se comunica con HP y despliega nuevas opciones de configuración cuando éstas están disponibles.

7.- Da clic en "OK" para actualizar la información (Figura 7) y continuar con la Configuración del Cliente ISEE

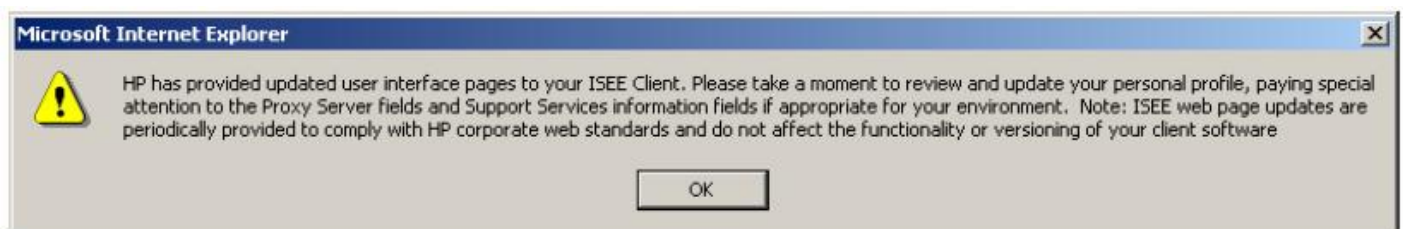
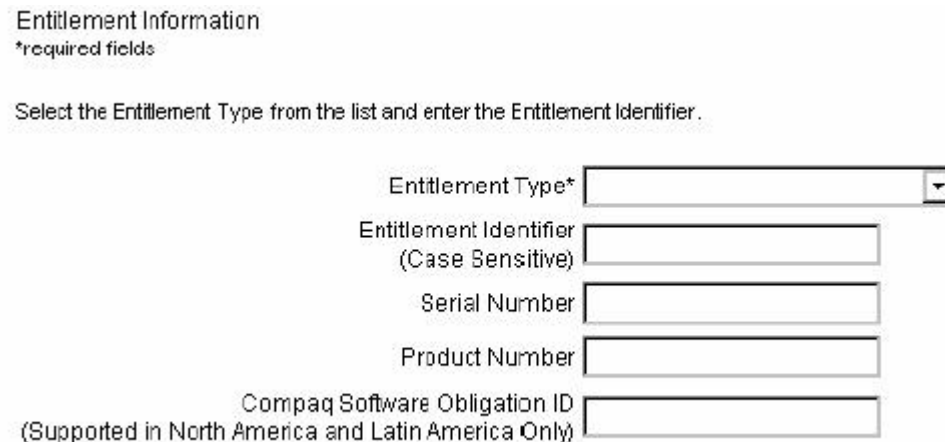


Figura 7 Ventana de confirmación de actualización

8.- Lleva la barra de desplazamiento hacia abajo para escribir los datos del identificador del "Entitlement"



Entitlement Information
*required fields

Select the Entitlement Type from the list and enter the Entitlement Identifier.

Entitlement Type*

Entitlement Identifier
(Case Sensitive)

Serial Number

Product Number

Compaq Software Obligation ID
(Supported in North America and Latin America Only)

Figura 8 Información de "Entitlement"

9.- Da clic en "Submit"

10.- Da clic en "OK" en la ventana de diálogo que aparece a continuación



Figura 9 Ventana de confirmación

11. Lee la ventana de verificación del "Entitlement" y da clic en "OK"

close >>

HP Instant Support Enterprise Edition has generated an Entitlement_Check incident to verify that the new entitlement properties identify support information for this system. A confirmation email will be sent to the email address listed in the Contact Options page.

If this message has been presented to you in its own window, close the window and then re-open Chorus.

Otherwise, you can choose a configuration option from the menu on the left or close this window.

close >>

Figura 10 Verificación de "Entitlement"

12.- Da clic en "YES" para cerrar la ventana del navegador



Figura 11 Ventana para cerrar el navegador

13.- Regresa a la página de inicio (igual en el punto 1) para verificar que los datos que proporcionaste fueron los correctos, esta ventana desplegará los incidentes abiertos.

welcome to hp instant support enterprise edition

your computer			
Name: Example	BIOS: PhoenixBIOS 4.0 Release 6.0.K	OS: Windows 2000 (build 2195 Service Pack 4)	
IP Address: 36.6.36.56	Hard Drive: 4.2GB Available:0.6 GB (14.3%)	Memory: 127.5 MB Available:31.2 MB (24.5%)	
User Name: SYSTEM	Processor Count: 2	Processor Type: Intel Pentium (300Mhz)	
Windows Dir: C:\WINNT			

open incidents			
Incident Description	Create Date	HP Support ID (WFM ID)	Attention Needed
» New_Installation	Tue Feb 10 12:00:35 2004		No
» Entitlement_Check	Tue Feb 10 11:59:44 2004		No
» ISEE_Connectivity	Tue Feb 10 11:50:47 2004		No

Figura 12 Incidentes generados

Si el el Cliente ISEE es instalado correctamente, múltiples incidentes se desplegarán y se explican a continuación:

El incidente "ISEE_Connectivity" verifica que el Cliente ISEE se comunique adecuadamente con el Centro de Soporte de HP y/o con el SPOP. En algunos casos puede haber un segundo incidente, no hay ningún problema.

El incidente "New_Installation" indica que el Centro de Soporte de HP reconoce la instalación del Cliente monitoreado.

El incidente "Entitlement_Check" valida el nivel de soporte. En el primer contacto recibirás un mensaje de "Entitlement" por correo electrónico del Centro de Soporte Regional de HP indicándote que todo está bien, en caso contrario solicita apoyo del grupo de Soporte.

Posiblemente haya un retraso de cinco minutos antes de de que los tres incidentes aparezcan; puedes actualizar tu navegador manualmente. Si después de un tiempo no aparecen los incidentes, quiere decir que la instalación falló, en tal caso pide apoyo del equipo de Soporte.

Configurando el Sistema de Colecciones en Clientes Linux

Para configurar y habilitar un nuevo Sistema de Colecciones, o para modificar el Sistema actual ejecuta los pasos siguientes:

1.- Programa tu Colección con el siguiente comando:

```
/opt/hpservices/contrib/SysInfo/bin/setSysInfoCronEntry.sh -i
```

2.- Desde el "prompt" del Sistema elige el día de la semana en que se hará la Colección (0=Domingo, 1= Lunes, etc.)

3.- Elige la hora del día para realizar la Colección (utiliza horario de 24 horas: 0100 = 1:00 AM, 1700 = 5:00 PM, etc.)

La configuración que hayas elegido puede ser modificada en cualquier momento ejecutando el siguiente "script":

```
/opt/hpservices/contrib/SysInfo/bin/setSysInfoCronEntry.sh -i
```

Puedes inclusive editar el archivo "root crontab" como en cualquier otra programación de tareas.

Si deseas puedes deshabilitar la programación hecha tras correr el siguiente "script":

```
/opt/hpservices/contrib/SysInfo/bin/setSysInfoCronEntry.sh -d
```

Desinstalar el Software ISEE (Tarea Opcional)

1.- Ingresa al Sistema monitoreado como "root" (privilegios de administrador)

2.- Cámbiate al directorio creado cuando instalaste ISEE

Nota: este nombre de directorio está listado en:

```
# /opt/hpservices/RemoteSupport/config/installDir
```

3.- Para eliminar ISEE del sistema monitoreado corre el comando:

```
# bash uninstall.sh
```

Verifica el archivo `/var/opt/hpservices/installationNotes` para corroborar que la desinstalación fue exitosa. Si el proceso de desinstalación fue exitoso, aparecerá un mensaje confirmando la remoción del Software. Verifica los "logs" para comprobar que no hay errores.